

เอกสารโครงการนวัตกรรมเครือข่ายพัฒนา ประจำปี 2563 (ปีที่ 16) (ฉบับเต็ม)

ชื่อนวัตกรรม : ICC Finger Scan

ประเภทนวัตกรรม

- ☐ Product ☐ Production ☒ System & Process ☐ Sales & Marketing
☐ Services & Personality ☐ Energy Saving & Global Warming & Environment
☐ Corporate Social Responsibility (CSR)
☐ Petty Award

บริษัทเจ้าของนวัตกรรม คือ : บริษัท ไอ.ซี.ซี. อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน)

ผู้สร้างนวัตกรรม

- | | |
|----------------------------|------------------------------|
| 1) คุณสุภา เบญจธนะจักร์ | ตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้จัดการส่วน |
| 2) คุณอรพินทร์ นิรมานสกุล | ตำแหน่ง ผู้จัดการแผนก |
| 3) คุณสุรวิรัตน์ สุวรรณทัต | ตำแหน่ง พนักงานประจำ |

สถานที่ติดต่อ : ส่วนบริหารทรัพยากรบุคคล บริษัท ไอ.ซี.ซี. อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน)

โทรศัพท์ : 02-293-9000 ต่อ 254, 349, 108 มือถือ (ต้องระบุ) : 095-370-4860

E-mail : orapintr@icc.co.th

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติ

(นางสาวมัณฑุสา อีรพงษ์พัฒน์)

กรรมการบริษัท และ ผู้อำนวยการฝ่ายสำนักงานบริษัท

กรุณาดูตรวจสอบสถานะโครงการนวัตกรรมของท่าน ดังหัวข้อต่อไปนี้

1. นวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวดเคยได้รับ.....

- | | |
|--|---|
| ☐ สิทธิบัตร เลขที่..... | ☐ อนุสิทธิบัตร เลขที่..... |
| ☐ รออนุมัติสิทธิบัตร / อนุสิทธิบัตร | ☒ ยังไม่ได้จดสิทธิบัตร / อนุสิทธิบัตร |
| ☐ รางวัลอื่นๆ (ระบุ)..... | |

2. นวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวดเคยริเริ่มในบริษัทมาก่อนหรือไม่

- | | |
|--|---|
| ☐ มีการริเริ่มมาก่อน | ☒ ไม่เคยริเริ่มมาก่อน |
| ☐ นำมาพัฒนาต่อยอดมาจาก (กรุณาเลือกตอบ) | |
| ☐ นวัตกรรมเดิมของบริษัทที่เคยคิดค้นด้วยตนเอง (โปรดระบุ) | |
| | |
| ☐ นวัตกรรมที่มีการคิดค้นจากภายนอก (โปรดระบุ) | |
| | |

3. สถานะของนวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวด

- | | |
|---|---|
| ☐ กำลังทดลองใช้ | ☐ ยังไม่วางตลาด |
| ☒ นำมาใช้จริง ตั้งแต่ มีนาคม 2562 | ☐ วางตลาด ตั้งแต่..... |

บทคัดย่อ

- ที่มา/ความสำคัญ/วัตถุประสงค์

ปัจจุบัน บริษัทฯ มี Shop 230 Shop ทั่วประเทศ และมีพนักงานเข้าปฏิบัติงานใน Shop แบ่งเป็น ผู้จัดการร้าน, แคชเชียร์ และพนักงานขาย รวม 525 คน ซึ่งการเข้าปฏิบัติงานของพนักงานใน Shop ไม่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของห้างสรรพสินค้า จึงจำเป็นที่จะต้องมียุทธศาสตร์ช่วยในการตรวจสอบการทำงานของพนักงาน เพื่อให้มั่นใจได้ว่า มีพนักงานเข้าปฏิบัติงานตรงตามข้อมูลการลงทะเบียนเข้าทำงานใน Shop นั้นๆ จึงได้พัฒนาระบบการลงทะเบียนทำงานด้วยลายนิ้วมือ (Finger Scan) มาใช้ร่วมกับระบบ QRMS เพื่อแสดงตัวตนของพนักงาน เนื่องจากลายนิ้วมือเลียนแบบได้ยาก เพราะมีเจ้าของเพียงคนเดียว และป้องกันไม่ให้พนักงานกระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง ทำให้บริษัทต้องสูญเสียพนักงานจากการกระทำผิดอันรู้เท่าไม่ถึงการณ์ของพนักงานเอง โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อให้มั่นใจว่ามีจำนวนพนักงานเข้าปฏิบัติงานประจำ Shop **ตรงตามจำนวนที่กำหนด**
2. เพื่อ**ความปลอดภัย**ในการเข้าถึงระบบ QRMS
3. เพื่อ**ลดการใช้กระดาษ** (บัตรตอก)
4. เพื่อ**ป้องกันการลงทะเบียนทำงานแทนกัน**

- รายละเอียด (หลักคิด/วิธีการพัฒนา / ปรับปรุง)

ระบบเดิม พนักงานขายบันทึกเวลาเข้า - ออก การทำงานในระบบ QRMS โดยเข้าระบบด้วยรหัสพนักงาน และ Password เป็นรหัสพนักงาน ซึ่งระบบได้กำหนดไว้เบื้องต้น และพนักงานส่วนใหญ่ไม่ได้เปลี่ยน Password ใหม่ หรือได้เปิดเผย Password ให้เพื่อนร่วมงานทราบ ทำให้พนักงานสามารถลงทะเบียนทำงานแทนกันได้ และ**วิธีดังกล่าวไม่สามารถยืนยันตัวตนที่แท้จริงของพนักงานได้**

ระบบใหม่ ส่วนบริหารทรัพยากรบุคคลได้รับความร่วมมือจากโปรแกรมเมอร์ ของฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการ**พัฒนาระบบการลงทะเบียนทำงานด้วยลายนิ้วมือ (Finger Scan)** และใช้งานร่วมกับระบบ QRMS ที่ใช้อยู่ปัจจุบันได้ โดยนำเครื่อง Scan ลายนิ้วมือไปติดตั้งใน Shop เพื่อใช้งานในการบันทึกเวลาการทำงานแทนระบบเดิม และ**เป็นการแสดงอัตลักษณ์ ยืนยันตัวบุคคลที่เข้าปฏิบัติงานใน Shop นั้นๆ ได้ตรงตามจริง**

- บทสรุป (ผลลัพธ์ที่ได้)

การใช้ ICC Finger Scan ในการบันทึกเวลาการทำงาน ช่วยลดการเสียโอกาสที่จะมีพนักงานไม่เพียงพอต่อการดูแลลูกค้า และเพิ่มโอกาสในการขายสินค้าได้มากขึ้น ทำให้มั่นใจว่าพนักงานที่เข้าปฏิบัติงานใน Shop เป็นพนักงานที่ได้รับมอบหมายจากบริษัท(**ถูกคน**) ให้มาปฏิบัติงานที่ Shop นั้นๆ(**ถูกที่**) ตรงตามเวลาที่กำหนด(**ถูกเวลา**)

- คำสำคัญ ICC Finger Scan, **ถูกคน ถูกที่ ถูกเวลา, ลายนิ้วมือ**