

เอกสารโครงการนวัตกรรมเครื่องสำอาง ประจำปี 2563 (ปีที่ 16) (ฉบับเต็ม)

ชื่อนวัตกรรม ...Regulatory Compliance Indicator...

ประเภทนวัตกรรม

- ☐ Product ☐ Sales & Marketing ☒ System & Process ☐ Services & Personality
- ☐ Energy Saving & Global Warming & Environment
- ☐ Corporate Social Responsibility (CSR)
- ☐ Petty Award

บริษัทเจ้าของนวัตกรรม คือ..บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล แลบบอราทอรีส์ จำกัด (ILC).....

ผู้สร้างนวัตกรรม

- 1) ..นางสาว.ทิติธิดา คนสมบูรณ์....ตำแหน่ง...ผช.ผจก.แผนก Regulatory Affair...
- 2) ..นายเวท นนทโกวิท..... ตำแหน่ง...ผช.ผจก.แผนกโปรแกรมและวิเคราะห์ระบบ..

สถานที่ติดต่อ 62 หมู่ 8 ถนนบางนา-ตราด ตำบลบางโหลง อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540.

โทรศัพท์ ...02 346 8222-4 ต่อ 7538....

มือถือ (ต้องระบุ)...081 544 4063.....

E-mail: ...k_tidthida@ilc-cosmetic.com...

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติ

(คุณมาลี หาญสุโพธิพันธ์)

กรรมการฝ่ายเทคนิค

กรุณาดูตรวจสอบสถานะโครงการนวัตกรรมของท่าน ดังหัวข้อต่อไปนี้

1. นวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวดเคยได้รับ.....

- ☐ สิทธิบัตร เลขที่..... ☐ อนุสิทธิบัตร เลขที่.....
☐ รออนุมัติสิทธิบัตร / อนุสิทธิบัตร ☐ ยังไม่ได้จดสิทธิบัตร / อนุสิทธิบัตร
☒ รางวัลอื่นๆ (ระบุ)...รองชนะเลิศอันดับ 2 ประเภท System&Process ILC Innovation 2019.....

2. นวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวดเคยริเริ่มในบริษัทมาก่อนหรือไม่

- ☐ มีการริเริ่มมาก่อน ☒ ไม่เคยริเริ่มมาก่อน
☐ นำมาพัฒนาต่อยอดมาจาก (กรุณาเลือกตอบ)
☐ นวัตกรรมเดิมของบริษัทที่เคยคิดค้นด้วยตนเอง (โปรดระบุ)

- ☐ นวัตกรรมที่มีการคิดค้นจากภายนอก (โปรดระบุ)

3. สถานะของนวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวด

- ☐ กำลังทดลองใช้ ☐ ยังไม่วางตลาด
☒ นำมาใช้จริง ตั้งแต่..ไตรมาส 3 ปี 2562 ☐ วางตลาด ตั้งแต่.....

บทคัดย่อ

ที่มา/ความสำคัญ/วัตถุประสงค์

ปัจจุบันกฎหมาย กฎระเบียบหรือข้อบังคับ มาตรฐานต่างๆของสินค้าอุปโภคบริโภครวมถึงสินค้าเครื่องสำอาง เพื่อจำหน่ายในแต่ละประเทศหรือแต่ละภูมิภาค มีความสำคัญเป็นอย่างมากเพื่อสร้างโอกาสในการขยายตลาดทั้งในประเทศและในภูมิภาคต่างๆของโลก ที่ผ่านมามองเห็นได้ว่ากฎหมาย กฎระเบียบหรือข้อบังคับมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง ในขณะที่มาตรฐานใหม่ก็เกิดขึ้น เพื่อความปลอดภัยของมนุษย์และสิ่งแวดล้อม รวมถึงให้สอดคล้องกับรูปแบบของสภาพสังคม เทคโนโลยี และพฤติกรรมของผู้บริโภคที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง ยกตัวอย่างเช่นกรณีการยกเลิกการใช้พาราเบนสายยาวในผลิตภัณฑ์เครื่องสำอาง ที่ต้องใช้ระยะเวลาในการบริหารจัดการที่นานมาก ตั้งแต่เริ่มระบุว่าวัตถุดิบตัวใดบ้างที่ได้รับผลกระทบ จากนั้นจึงมาหาจำนวน bulk ที่ได้รับผลกระทบ และสืบเนื่องมาถึงสินค้าสำเร็จรูป จึงนับเป็นความท้าทายสำหรับบริษัท ILC ซึ่งเป็นหนึ่งในบริษัทรับจ้างผลิตสินค้าอุปโภคบริโภคที่มีโครงสร้างองค์กรค่อนข้างใหญ่ และได้รับมาตรฐานต่างๆจากทั้งในประเทศและต่างประเทศ การเปลี่ยนแปลงของกฎระเบียบหรือมาตรฐานดังกล่าว อาจส่งผลกระทบต่อสินค้าที่ผลิตเพื่อจำหน่ายทั้งในประเทศและต่างประเทศ ทั้งที่อยู่ในท้องตลาดและในระหว่างขั้นตอนการพัฒนา จากเดิมอาจต้องใช้ระยะเวลาในการหาข้อมูลรายการ

สินค้าที่ได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงมากกว่า 2 สัปดาห์ แล้วถึงแจ้งให้หน่วยงานอื่นๆทราบ ทีม Technical Compliance (TIC team) และทีม Information Technology (IT) จึงร่วมมือกันพัฒนาโปรแกรมขึ้นในระบบ SAP เพื่อหารายการที่ได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวได้อย่างรวดเร็วและทันทั่วถึง และส่งต่อให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถรับรู้และตรวจสอบขอบข่ายงานที่ตนเกี่ยวข้องได้บน platform เดียวกัน จึงนับเป็นการ**ดึงเอาระบบ SAP ที่มีอยู่มาใช้ให้เกิดประโยชน์**ต่อองค์กรได้อย่างสูงสุด ทำให้การดำเนินการเป็นไปอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว

รายละเอียด (หลักคิด/วิธีการพัฒนา / ปรับปรุง)

ผลกระทบของการปรับเปลี่ยนกฎระเบียบข้อบังคับต่างๆเปรียบเหมือนปฏิกิริยาลูกโซ่ ที่ต่อเนื่องทั้ง ILC เองและลูกค้า การรับรู้ข้อมูล การสื่อสารระหว่างกันและระยะเวลาในการปรับเปลี่ยนจึงเป็นสิ่งสำคัญ

TIC team จึงเกิดแนวคิดโดยการนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องและอยู่ในส่วนงานต่างๆมาประกอบกันเป็นภาพใหญ่เพื่อให้ทุกคนที่เกี่ยวข้องรับรู้ข้อมูลความเปลี่ยนแปลงได้ใน**เวลาที่สั้นลง** และสามารถ ทั้งยังสามารถนำข้อมูลตรงส่วนนี้ไปประสานกับลูกค้าให้ทราบถึงความคืบหน้าในการดำเนินการได้ด้วย

การพัฒนาเริ่มจากการประชุมกันภายในทีม TIC เพื่อออกแบบหน้าจอแสดงผลที่อยากให้ทุกหน่วยงานใช้ร่วมกัน ก่อนที่จะเริ่มประชุมกับ IT ถึงความเป็นไปได้ของการพัฒนาโปรแกรม โดยพิจารณาจากข้อมูลที่มีในระบบในปัจจุบัน ก่อนจะสังเคราะห์ออกมาเป็น temporary program และนำไปเสนอต่อหน่วยงานต่างๆ เช่นหน่วยงานธุรกิจ เพื่อรับทราบถึงรูปแบบการทำงานในปัจจุบันและความต้องการ ทำให้สามารถพัฒนาโปรแกรมที่แสดงผลในแบบที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถใช้งานได้สะดวก มีความเข้าใจที่ตรงกัน

บทสรุป (ผลลัพธ์ที่ได้)

เกิดเป็นโปรแกรม ZRDLAW2019 ที่สามารถแสดงข้อมูลสินค้าที่ต้องปรับเปลี่ยนในเวลาที่เราเร็วขึ้น จากเดิมใช้เวลาประมาณ 2 สัปดาห์ เหลือเพียง 5 – 10 นาที โดยหน่วยงานธุรกิจ และ R&D ยังใช้โปรแกรมนี้ติดตามผลการดำเนินงานได้ทุกขั้นตอน

คำสำคัญ กฎหมาย, กฎระเบียบ, ฝ่าละออง, คัดกรอง, ทีม