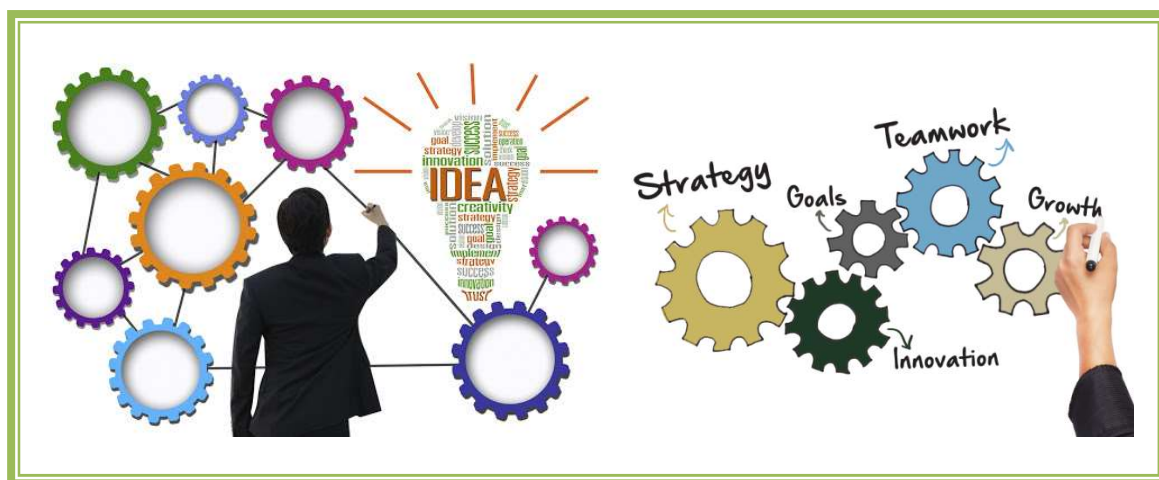


เอกสารโครงการนวัตกรรมเครื่องสำอาง ประจำปี 2563 (ปีที่ 16) (ฉบับเต็ม)



ชื่อนวัตกรรม : SUPPORT PRODUCTION UNIT MANAGEMENT

ประเภทนวัตกรรม : SYSTEM & PROCESS

บริษัทเจ้าของนวัตกรรม คือ : บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล แลบบอราทอรีส์ จำกัด (บริษัท ILC)

ผู้สร้างนวัตกรรม คือ : 1) นายศุภลักษณ์ คงพลเพิ่ม ตำแหน่ง ผู้จัดการแผนกวางแผนคลังสินค้า
 2) นายชินชรัต เมธิณศิลป์ ตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้จัดการแผนกผลิต
 3) นางสาวนิตยา อุดไว ตำแหน่ง หัวหน้าทีมสนับสนุนการผลิต
 4) นายพรชัย กิ่งแก้ว ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่วางแผนคลังสินค้า

สถานที่ติดต่อ : 62 หมู่ 8 ถนนบางนา-ตราด ต.บางโฉบ อ.บางพลี
 จ.สมุทรปราการ 10540

โทรศัพท์ : 0-2346-8222-4

โทรสาร : 0-2346-8233-4

มือถือ : 081860-6658

E-mail : k_supaluk@ilc-cosmetic.com

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติ

(.....)

กรรมการผู้จัดการ หรือ ผู้รับมอบอำนาจ

1. นวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวดเคยได้รับ

☒ ยังไม่ได้จดสิทธิบัตร / อนุสิทธิบัตร

2. นวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวดเคยริเริ่มในบริษัทมาก่อนหรือไม่

☒ ไม่เคยริเริ่มมาก่อน

3. สถานะของนวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวด

☒ นำมาใช้จริง โดยโครงการเริ่มดำเนินการในเดือน กุมภาพันธ์ ปี พ.ศ. 2562 – ปัจจุบัน

บทคัดย่อ

ในปัจจุบันการแข่งขันทางธุรกิจเป็นไปอย่างรุนแรง เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันกับคู่แข่งทางธุรกิจ บริษัท บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล แลบบอราทอรีส์ จำกัด (บริษัท ILC) ต้องการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อลดต้นทุน และเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการไปพร้อมๆกัน ตามนโยบายคุณภาพขององค์กรที่มุ่งเน้นไปที่ คุณภาพ ต้นทุน การบริการและความรวดเร็ว ซึ่งในกระบวนการรับและส่งมอบสินค้าระหว่างหน่วยงานคลังสินค้าและหน่วยงานผลิตเป็นอีกหนึ่งตัวแปรสำคัญ ในด้านของต้นทุนและระยะเวลาที่ใช้ในการผลิต ซึ่งประกอบไปด้วย 3 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องคือ หน่วยงานคลังสินค้า (Warehouse) หน่วยงานผลิต (Production) และ ทีมสนับสนุนการผลิต Support production unit (PSU) ที่ทำหน้าที่รับและส่งมอบสินค้าระหว่างคลังสินค้าและผลิต โดยในกระบวนการสินค้าจะถูกเคลื่อนย้ายผ่านทีม PSU แต่ละหน่วยงานผลิตจะมีทีม PSU 1 ทีม/หน่วย รวมทั้งสิ้น 6 ทีม จำนวนเจ้าหน้าที่รวม 21 คน ค่าแรงของทีม PSU ในกระบวนการดังกล่าวคิดเป็นต้นทุนถึงปีละ 2.5 ล้านบาท/ปี

การปรับปรุงกระบวนการด้วยนวัตกรรม “SUPPORT PRODUCTION UNIT MANAGEMENT” โดยการวิเคราะห์ปัญหาด้วยแผนภูมิต้นไม้ในแต่ละขั้นตอนเพื่อหาต้นตอของปัญหา มีการตั้งคำถามเกี่ยวกับปัญหาและหาคำตอบโดย ให้แนวคิดแบบ LEAN Thinking และใช้เครื่องมือจัดการที่ชื่อว่า ECRS การลดความสูญเปล่าที่เกิดในกระบวนการ ลดการทำงานที่ซ้ำซ้อนหรือไม่จำเป็นออกไป พร้อมทั้งมีปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน โดยเน้นทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานคลังสินค้าและหน่วยงานผลิต แทนการแยกกันทำเพื่อลดจำนวนคนที่ไม่จำเป็นในกระบวนการลง ปรับปรุงวิธีการให้เหมาะสมเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุดในด้านต้นทุนที่ต่ำที่สุด

ด้วยผลจากนวัตกรรม “SUPPORT PRODUCTION UNIT MANAGEMENT” บริษัท ILC สามารถลดคนในกระบวนการรับ-ส่งมอบสินค้าระหว่างหน่วยงานคลังสินค้าและหน่วยงานผลิตลงได้ จาก 21 คนเหลือ 11 คน หรือ ลดลง 48 % จากทั้งหมด สามารถลดต้นทุนค่าแรงประมาณ 1,200,000 บาท/ปี และลดระยะเวลาการส่งมอบสินค้าทั้งบรรจุกักตุนและสำเร็จรูปลง

คำสำคัญ : LEAN , ECRS , ลดต้นทุน , ปรับปรุงกระบวนการ