

เอกสารนำเสนอโครงการนวัตกรรมฉบับเต็ม
“โครงการประกวดนวัตกรรมเครือข่ายพัฒนา 2562” (ครั้งที่ 15)

ชื่อนวัตกรรม ...เส้นทางสู่การเป็นองค์กรนวัตกรรม

ประเภทนวัตกรรม ~~Service & Personality~~ *System & Process*

บริษัทเจ้าของนวัตกรรม คือ บมจ.เอส แอนด์ เจ อินเตอร์เนชั่นแนล เอนเตอร์ไพรส์

ผู้สร้างนวัตกรรม คือ บมจ.เอส แอนด์ เจ อินเตอร์เนชั่นแนล เอนเตอร์ไพรส์

สถานที่ติดต่อ 600/4 ม.11 ถ.สุขาภิบาล8 ต.หนองขาม อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี

โทรศัพท์ 038-480145 ต่อ 1603

มือถือ 096-4706231

โทรสาร 038-480139

E-mail hrdors@hotmail.com

N. Ouw

ลงชื่อผู้อนุมัติ

นางแก้วตา องค์สระคม

(.....)

กรรมการผู้จัดการ หรือ ผู้รับมอบอำนาจ

1. ประเภทของนวัตกรรมที่ท่านส่งเข้าประกวด

กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าประเภทนวัตกรรมของท่าน

☐ Product: ผลิตภัณฑ์

☐ Production: กระบวนการผลิต

☒ System & Process: ระบบและกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับวิธีการทำงาน ไม่เกี่ยวกับเครื่องจักรหรือการผลิตโดยตรง

☐ Sales & Marketing: วิธีการขาย หรือ กิจกรรมการตลาดที่สร้างสรรค์ขึ้นทั้งระบบ

☒ Services & Personality: กระบวนการให้บริการหรือความสามารถส่วนบุคคลที่สร้างสรรค์ขึ้น

☐ Energy Saving & Global Warming & Environment: สิ่งที่มีประโยชน์ต่อองค์กรในด้านการประหยัดพลังงาน การลดภาวะโลกร้อน และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอย่างเห็นได้ชัดเจน

☐ Corporate Social Responsibility (CSR): โครงการที่มีวัตถุประสงค์ให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม และประเทศชาติ โดยดำเนินการหรือมีแผนดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และมีการวัดผลสำเร็จของโครงการอย่างชัดเจน

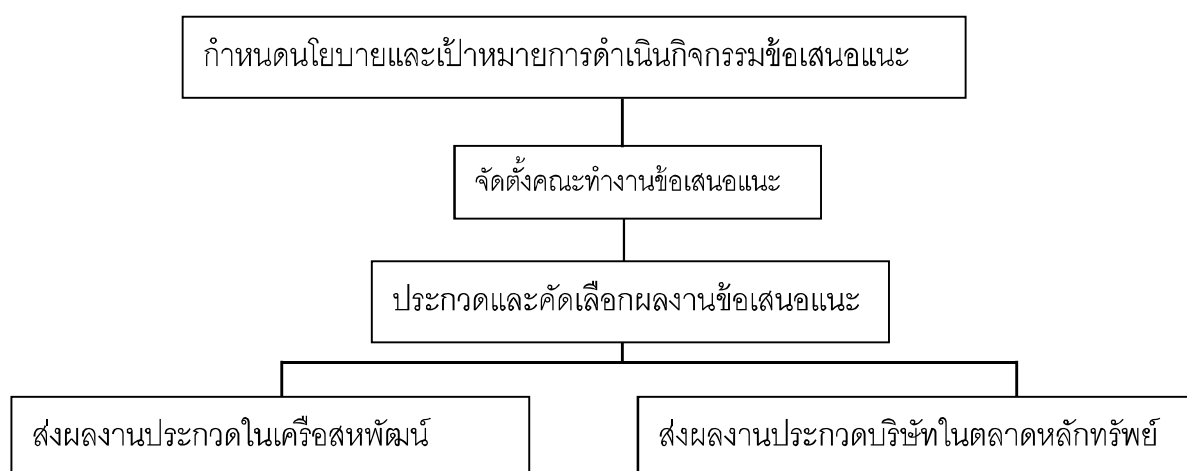
2. บทคัดย่อ ที่มา/ปัญหา

ด้วยสภาพของธุรกิจที่มีการแข่งขัน และเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา แต่บริษัทเอส แอนด์ เจฯ ยังคงยืนหยัดและเติบโตอย่างมั่นคงในธุรกิจด้านความสวยความงาม กฎแฉดออกสำคัญที่เป็นส่วนช่วยให้บริษัทมีความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจก็คือ **นวัตกรรม** นวัตกรรมเป็นเรื่องของการลงทุนในระยะยาว มีส่วนสำคัญที่จะช่วยเพิ่มมูลค่าให้กับตัวสินค้านอกเหนือไปจากการทำคุณภาพของสินค้าให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล การคิดค้นนวัตกรรมจึงเป็นเรื่องของพนักงานทุกคน ไม่ใช่เฉพาะคนกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง และไม่ใช่เฉพาะนวัตกรรมทางด้านใดด้านหนึ่ง จากการทบทวนแนวคิดและกระบวนการทำงานที่ผ่านมาของบริษัทเอส แอนด์ เจฯ เปรียบเทียบกับแนวคิดและกระบวนการทำงานขององค์กรนวัตกรรมระดับประเทศทำให้พบว่า การดำเนินงานด้านนวัตกรรมของบริษัทที่จะสามารถตอบโจทย์ความยั่งยืนของธุรกิจในระยะยาวได้นั้น ไม่เพียงแต่ดำเนินการให้เกิดข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการทำงานเท่านั้น บริษัทจำเป็นต้องพัฒนากระบวนการด้านนวัตกรรมอย่างเป็นระบบเพื่อมุ่งสู่การเป็น“องค์กรนวัตกรรม” อย่างแท้จริง

รายละเอียด (วิธีการพัฒนา / ปรับปรุง)

เป็นระยะเวลากว่า 15ปี ที่บริษัทมีการดำเนินกิจกรรมด้านนวัตกรรมอย่างต่อเนื่องทั้งภายในและภายนอก ด้วยการปูพื้นฐานแนวคิดการดำเนินนวัตกรรมผ่านวัฒนธรรมการคิดและเขียนข้อเสนอแนะในการปรับปรุงงาน ที่พนักงานทุกคนทุกระดับยึดถือเป็นการกิจหลัก โดยมีตัวชี้วัดหรือ KPI ในการประเมินศักยภาพข้อเสนอแนะที่บุคคลหรือหน่วยงานคิดขึ้นเป็นประจำเดือน ประจำไตรมาสและมีการประกวดผลงานประจำปี ภายใต้โครงการ“Suggestion Day” ทั้งนี้ได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการข้อเสนอแนะเพื่อทำหน้าที่คัดเลือกข้อเสนอแนะที่มีคุณภาพส่งประกวดในเครือสหพัฒน์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ภายใต้โครงการประกวดนวัตกรรมเครือสหพัฒน์หรือ “Chairman Awards” และโครงการ Innovation Set awards ที่จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

กระบวนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม โดยใช้ข้อเสนอแนะเป็นพื้นฐาน (เดิม)



ผลที่ได้รับจากการดำเนินโครงการ

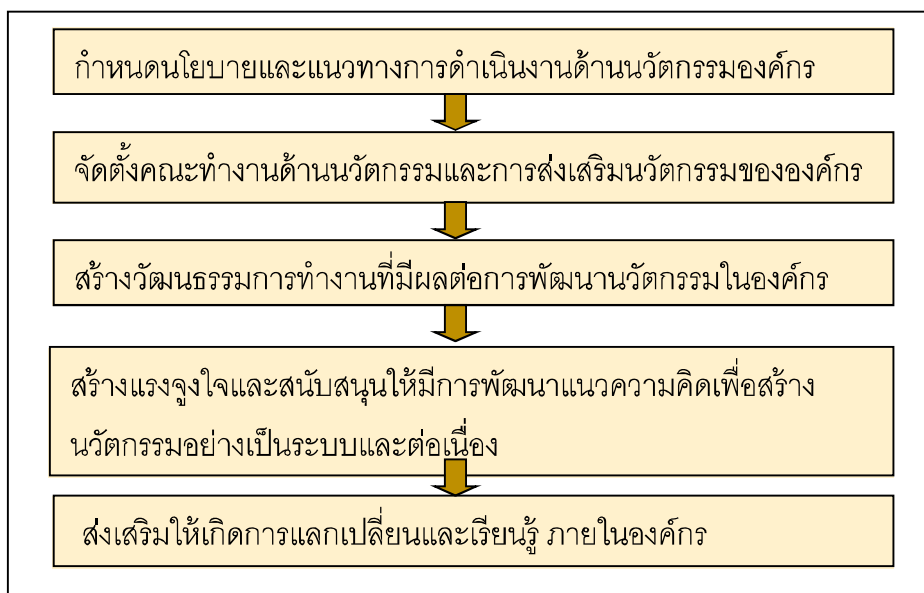
จำนวนข้อเสนอแนะ 980 ฉบับ/ปี

ลดค่าใช้จ่ายได้ 1,300,000 บาท

และเพื่อตอบโจทย์การพัฒนาอย่างยั่งยืนในอนาคต บริษัทฯเอส แอนด์เจจึงปรับกระบวนการทัศน์และทิศทางการดำเนินนวัตกรรมขององค์กร โดยใช้กิจกรรมข้อเสนอแนะเป็นส่วนหนึ่งที่สำคัญในการปูพื้นฐานเพื่อสร้างแนวคิดและต่อยอดสู่การดำเนินนวัตกรรมอย่างเป็นระบบ ดังนี้

แนวทางการพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการนวัตกรรมในองค์กร (ใหม่)

STEP1. การขับเคลื่อนนวัตกรรมตามหลักคิดหรือประสบการณ์ขององค์กร



STEP2. ประยุกต์แนวคิดให้สอดคล้องกับการขับเคลื่อนนวัตกรรมตามแนวทางสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ

มิติ	ชื่อ	หัวข้อในการประเมิน
มิติที่ 1	Strategy	วิสัยทัศน์ และยุทธศาสตร์ด้านนวัตกรรม
มิติที่ 2	Structure	โครงสร้างและกระบวนการที่เอื้อต่อการเป็นองค์กรนวัตกรรม
มิติที่ 3	Support	เครื่องมือหรือองค์ประกอบที่ส่งเสริม
มิติที่ 4	Climate	สภาพแวดล้อมและปัจจัยขับเคลื่อน
มิติที่ 5	Culture	วัฒนธรรมขององค์กรนวัตกรรม

เป้าหมาย : การได้รับคะแนนประเมินระดับความสามารถนวัตกรรมองค์กรที่จัดโดยสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และมหาวิทยาลัยมหิดล (ระดับ4ขึ้นไป) จากทั้งหมด 5 ระดับ

ผลที่ได้รับ: บริษัทเอส แอนด์ เจได้รับการประเมินระดับความสามารถทางนวัตกรรมอยู่ในระดับที่5 (Mature) ซึ่งเป็นระดับสูงสุด และได้รับเกียรติให้เป็นองค์กรต้นแบบด้านนวัตกรรมจากสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ รวมไปถึงได้รับรางวัล **บริษัทยอดเยี่ยมด้านนวัตกรรม (Best Innovative Company Awards 2017)** ที่จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งถือได้ว่าเป็นรางวัลแห่งความสำเร็จก้าวแรกแห่งการสร้างองค์กรนวัตกรรม.