

**เอกสารนำเสนอโครงการงานนวัตกรรมฉบับเต็ม**  
**“โครงการประกวดนวัตกรรมเครือข่ายพัฒนา 2561” (ครั้งที่ 14)**

ชื่อนวัตกรรม QUICK CO (Corporate Order)

ประเภทนวัตกรรม SYSTEM & PROCESS

บริษัทเจ้าของนวัตกรรม คือ บมจ.ธนูลักษณ์

ผู้สร้างนวัตกรรม คือ นายจรรณ อัมพรพูลสุข (เทคโนโลยีสารสนเทศ)

น.ส.กรรณิการ์ ธรรมสวัสดิ์ (ธุรกิจเสื่อสตรี)

สถานที่ติดต่อ 129/1 ถ.ช่องนนทรี แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กทม. 10120

โทรศัพท์ 02-295-0911-9 ต่อ 180, 212, 214

โทรสาร 02-294-5101

E-mail jaron\_u@thanulux.com

มือถือ (ต้องระบุ) 086-570-1992

gunnikar\_tu@thanulux.com

086-791-5566

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติ

(.....)

กรรมการผู้จัดการ หรือ ผู้รับมอบอำนาจ

.....

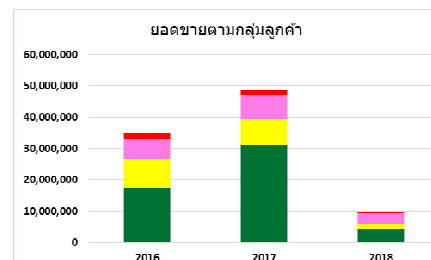
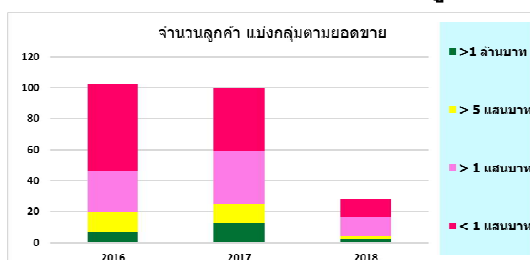
### ประเภทของนวัตกรรมที่ท่านส่งเข้าประกวด

กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าประเภทนวัตกรรมของท่าน

- ☐ Product: ผลิตภัณฑ์
- ☐ Production: กระบวนการผลิต
- ☒ System & Process: ระบบและกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับวิธีการทำงาน ไม่เกี่ยวกับเครื่องจักรหรือการผลิตโดยตรง
- ☐ Sales & Marketing: วิธีการขาย หรือ กิจกรรมการตลาดที่สร้างสรรค์ขึ้นทั้งระบบ
- ☐ Services & Personality: กระบวนการให้บริการหรือความสามารถส่วนบุคคลที่สร้างสรรค์ขึ้น
- ☐ Energy Saving & Global Warming & Environment: สิ่งที่มีประโยชน์ต่อองค์กรในด้านการประหยัดพลังงาน การลดภาวะโลกร้อน และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอย่างเห็นได้ชัดเจน
- ☐ Corporate Social Responsibility (CSR): โครงการที่มีวัตถุประสงค์ให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม และประเทศชาติ โดยดำเนินการหรือมีแผนดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และมีการวัดผลสำเร็จของโครงการอย่างชัดเจน
- ☐ Petty Award: นวัตกรรมที่ไม่ได้ส่งผลทางธุรกิจโดยตรง หรือ ไม่มีผลที่ชัดเจนในการเกิดประโยชน์ทางธุรกิจ และไม่อาจวัดผลชัดเจน แต่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อ การทำงาน สะดวก รวดเร็วขึ้น ได้แก่ การปรับปรุงหน้างาน การปรับปรุงสายงาน ขวัญกำลังใจ เป็นต้น

## บทคัดย่อ

การดำเนินธุรกิจในปัจจุบันมีการแข่งขันสูง โดยเฉพาะการขายในช่องทาง Corporate ซึ่งมีผู้ให้บริการจำนวนมาก จึงต้องหาวิธีการที่จะตอบสนองความต้องการของลูกค้าระดับองค์กร ให้มีความประทับใจ นอกเหนือจากสินค้าที่ดี ราคายุติธรรมแล้ว การให้บริการที่รวดเร็วจะทำให้ลูกค้าพึงพอใจ แต่ด้วยปริมาณลูกค้าที่เพิ่มมากขึ้น การไปรับ Order ลูกค้าแบบเดิม ด้วยการบันทึกข้อมูลลงในกระดาษแบบฟอร์ม มีความยุ่งยาก ช้าช้อน และพบข้อผิดพลาดได้สูงมาก ซึ่งสวนทางกับความต้องการของลูกค้า ที่ต้องการสินค้าที่ถูกต้องและรวดเร็ว จึงทำให้มีระบบ QUICK CO (Corporate Order) เกิดขึ้น เพื่อลดระยะเวลาในการทำงาน แต่ยังคงความถูกต้อง และสามารถตอบสนองการให้บริการลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว



การรับ Order ในปัจจุบัน มีรายละเอียดเพิ่มขึ้น เช่น สิทธิประโยชน์ในการรับชุดขึ้นกับหน่วยงาน ตำแหน่งงาน ประเภทสินค้า ดังนั้น ระบบต้องสามารถรองรับความต้องการที่เพิ่มขึ้นของลูกค้า ตัวอย่างการรับลูกค้า Corporate ของบริษัท King Power ซึ่งมีพนักงานเป็นจำนวนมาก หลากหลายตำแหน่งงาน และอยู่ในหลายสาขา การทำงานแบบเดิมที่บันทึกข้อมูลลงในกระดาษจึงไม่เหมาะสมอีกต่อไป ระบบ QUICK CO (Corporate Order) มีวิธีการจัดเก็บข้อมูลเข้าสู่ระบบก่อนไปหน้างานล่วงหน้า เป็นการเตรียมความพร้อมของข้อมูล เพื่อลดความผิดพลาด ลดการจัดการของข้อมูลที่ยุ่งยาก ช้าช้อน โดยการทำงานเริ่มจากลูกค้าสามารถแจ้งรหัสพนักงานหรือชื่อสกุล เพื่อลง Order ระบุจำนวนไซส์ที่ต้องการ ระบบจะทำการค้นหาข้อมูล ตรวจสอบข้อมูลตามสิทธิประโยชน์ที่ได้รับ พร้อมทั้งออกไปยืนยันการส่งรายบุคคลอย่างถูกต้องให้กับผู้มาใช้บริการได้ทันที ทำให้ผู้มาใช้บริการเกิดความประทับใจ เพราะง่ายต่อการใช้งาน และได้รับความสะดวกรวดเร็ว และข้อมูลในระบบก็พร้อมที่จะนำมาใช้เพื่อจัดทำวัตถุดิบ การผลิต และสามารถออกไปส่งมอบสินค้าด้วยการพิมพ์ Sticker ที่แยกเป็นรายบุคคลที่ครบถ้วนถูกต้อง ชัดเจน

ระบบ QUICK CO ช่วยให้การงานสะดวกรวดเร็วและง่ายต่อการใช้งาน ลดระยะเวลา ลดกำลังคน ข้อมูลมีความถูกต้อง การส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้ารายบุคคล เป็นไปด้วยความถูกต้องครบถ้วนและทันเวลา สร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า ทำให้บริษัทได้รับโอกาสในการขยาย Order ได้อย่างไม่มีขีดจำกัด ส่งผลภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร

- คำสำคัญ ระบบรับ Order เพิ่มประสิทธิภาพ ลดเวลา ลดค่าใช้จ่าย