

เอกสารนำเสนอโครงการงานนวัตกรรมฉบับเต็ม
“โครงการประกวดนวัตกรรมเครื่องสพพ 2561” (ครั้งที่ 14)

ชื่อนวัตกรรม : SALES OPERATION AND PLANNING (SOP)
ประเภทนวัตกรรม : SYSTEM
บริษัทเจ้าของนวัตกรรม คือ : บริษัท สหพัฒนพิบูล จำกัด (มหาชน)
ผู้สร้างนวัตกรรม คือ : บริษัท สหพัฒนพิบูล จำกัด (มหาชน)
สถานที่ติดต่อ : 2156 ถ.เพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
โทรศัพท์ : 66(0) 2318 0062 มือถือ : 081 307 3217
โทรสาร : 66(0) 2319 1678 E-mail : kanintra.c@sahapat.co.th

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติ

(.....เวทิต โชควัฒนา.....)

กรรมการผู้อำนวยการ

1. ประเภทของนวัตกรรมที่ท่านส่งเข้าประกวด

กรุณาใส่เครื่องหมาย ☒ ลงใน ☐ หน้าประเภทนวัตกรรมของท่าน

☒ System & Process: ระบบและกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับวิธีการทำงาน ไม่เกี่ยวกับเครื่องจักรหรือการผลิตโดยตรง

2. บทคัดย่อ

“คาด! ระบบช่วยงานขายอัจฉริยะ เพิ่มประสิทธิภาพในการขาย ที่ได้ผลเร็วขึ้น 38.00% ด้วยระบบเชี่ยวชาญงานขาย ที่พนักงานขายใดๆ ก็สามารถรู้จักสินค้า เข้าใจร้านค้า จัดจำหน่ายสินค้า ฯลฯ จากการจำลอง หลักคิด และแนวปฏิบัติการขายสินค้า ของพนักงานขายอาวุโส มาไว้บนสมาร์ตโฟน ช่วยยกระดับความสามารถ ของพนักงานขายธรรมดา คาดจะทำให้ยอดขายรายคนเพิ่มได้ 20% ต่อเดือน”

สหพัฒน์ฯ เป็นบริษัทจัดจำหน่าย ที่มีสินค้าหลากหลายและมากมาย พนักงานขายที่เป็นหน่วยรถ ลงไปร้านค้าระดับย่อย เพื่อจำหน่ายสินค้าเป็นประจำ

พนักงานขายมีส่วนสำคัญเป็นอย่างมาก ในการที่จะได้มาซึ่งยอดขาย เพราะจุดเด่นของสหพัฒน์ฯ อยู่ที่ร้านค้าซึ่งกระจายตัวในระดับรากหญ้า

จำนวนพนักงานขาย ในปัจจุบันมีการเข้า – ออก เปลี่ยนตัวมากมาย กว่าเราจะสามารถอบรมพนักงานที่มีประสิทธิภาพ ที่รู้จักสินค้า เข้าใจร้านค้า จัดจำหน่ายสินค้าได้ รู้ว่าร้านค้าอยู่ไหน ใช้เวลานาน จึงจะได้ประสิทธิภาพเทียบเท่า พนักงานขายเก่าๆ ของสหพัฒน์ฯ บางคน ที่ออกไป , ป่วย หรือ เกษียณ

ระบบ Smart SOP (Smart Sales Operation and Planning) จึงเข้ามาเพื่อช่วยทำให้ พนักงานที่เข้ามาใหม่ สามารถทำงานทุกอย่างได้ดีตรงตามเป้าหมาย เทียบเท่าพนักงานที่มีประสบการณ์ในการขายได้ เริ่มตั้งแต่รู้ว่า ร้านค้าอยู่ไหน รู้ถึงว่า “สินค้า” ที่มีอยู่มากมายของสหพัฒน์ฯ ถึงหน้าร้านค้านี้ควรเสนอ สินค้าอะไร ก่อน – หลัง เมื่อเสนอสินค้าแล้ว เกิดการ ขาย Order ที่จะสามารถมาส่งให้ร้านค้าได้ทันที และไปสู่ร้านค้าต่อไปได้โดยไม่หลงทาง คาดว่าจะทำให้ยอดขายรวม เพิ่มขึ้น 15% ภายใน 3 เดือน และยอดขายของพนักงานรายคน เพิ่มสูงสุด 20%



ภาพที่ 2.1 แสดงโครงสร้างโมดูลนวัตกรรม SOP

ระบบ Smart SOP นั้นเข้าใจง่าย และรวมเบ็ดเสร็จอยู่ในระบบเดียว ได้แก่ระบบ Sales ที่แนะนำการขายด้วยการประมวลผลประวัติการสั่งซื้อย้อนหลัง ทำให้รู้ว่า ณ เวลานี้ต้องเสนอขายอะไร Operation มั่นใจด้วยการยืนยันสินค้าที่ลูกค้าจะได้รับข้อมูลคลังสินค้าแบบ Real-time และระบบ Planning ที่วางแผนการเดินทาง และสินค้าการขายในแต่ละวัน รวมไปถึงลูกค้ารายใหญ่สามารถ ทำ Forecast Sales ร่วมกับพนักงานขายของเราได้