

เอกสารนำเสนอโครงการนวัตกรรมฉบับเต็ม
“โครงการประกวดนวัตกรรมเครือข่ายพัฒนา 2561” (ครั้งที่ 14)

ชื่อนวัตกรรม ระบบจัดกระจายสินค้าและแจ้งผลเชื้ออัตโนมัติ

ประเภทนวัตกรรม System & Process

บริษัทเจ้าของนวัตกรรม บริษัทคิวพี (ประเทศไทย) จำกัด

ผู้สร้างนวัตกรรม คือ นางสาว มณฑา บริบูรณ์

สถานที่ติดต่อ บริษัท คิวพี (ประเทศไทย) จำกัด

โทรศัพท์ 032 741771-5 ต่อ 6204 มือถือ (ต้องระบุ) 084-6700555

โทรสาร 032 741776 E-mail monthab@kpthai.com

ลงชื่อ..........ผู้อนุมัติ

(.....)

กรรมการผู้จัดการ หรือ ผู้รับมอบอำนาจ

1. ประเภทของนวัตกรรมที่ท่านส่งเข้าประกวด

กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าประเภทนวัตกรรมของท่าน

- ☐ Product: ผลิตภัณฑ์
- ☐ Production: กระบวนการผลิต
- ☒ System & Process: ระบบและกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับวิธีการทำงาน ไม่เกี่ยวกับเครื่องจักรหรือการผลิตโดยตรง
- ☐ Sales & Marketing: วิธีการขาย หรือ กิจกรรมการตลาดที่สร้างสรรค์ขึ้นทั้งระบบ
- ☐ Services & Personality: กระบวนการให้บริการหรือความสามารถส่วนบุคคลที่สร้างสรรค์ขึ้น
- ☐ Energy Saving & Global Warming & Environment: สิ่งที่มีประโยชน์ต่อองค์กรในด้านการประหยัดพลังงาน การลดภาวะโลกร้อน และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอย่างเห็นได้ชัดเจน
- ☐ Corporate Social Responsibility (CSR): โครงการที่มีวัตถุประสงค์ให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม และประเทศชาติ โดยดำเนินการหรือมีแผนดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และมีการวัดผลสำเร็จของโครงการอย่างชัดเจน
- ☐ Petty Award: นวัตกรรมที่ไม่ได้ส่งผลทางธุรกิจโดยตรง หรือ ไม่มีผลที่ชัดเจนในการเกิดประโยชน์ทางธุรกิจ และไม่อาจวัดผลชัดเจน แต่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อ การทำงาน สะดวก รวดเร็วขึ้น ได้แก่ การปรับปรุงหน้างาน การปรับปรุงสายงาน ขวัญกำลังใจ เป็นต้น

2. บทคัดย่อ

เนื่องด้วยบริษัทคิวพี (ประเทศไทย) จำกัด มีสายงานการผลิตสินค้าหลากหลาย รวมทั้งสินค้ากลุ่มผักสด โดยแบ่งเป็น ผัก Process ผัก Whole Head รวมถึง ผัก Export ไปยังประเทศพม่า เวียดนาม และบังกลาเทศ และ เรามีเป้าหมายที่จะเป็น ผู้ผลิตสินค้าผักสดที่มีความน่าเชื่อถือที่สุดในประเทศไทย เราจึงตั้งมั่นที่จะมุ่งสู่ความเป็นผู้นำในด้านคุณภาพของการผลิตผักสดในห่วงโซ่อุปทานอุตสาหกรรมผักสด ดังนั้นการรักษาคุณภาพของสินค้าก่อนจะถึงมือลูกค้าหรือผู้บริโภคจึงกลายเป็นประเด็นสำคัญที่มีบทบาทในการผลิตสินค้าผักสด

การผลิตผักสดมีอายุสั้น คุณภาพสูง เป็นปัจจัยเร่งอัตราการหายใจ ทำให้ผักและผลไม้สดเสื่อมสภาพเร็ว ส่งผลกระทบโดยตรงต่อการจำหน่ายผลผลิตที่ด้วยคุณภาพ และทั้งยังต้องผลิตตามปริมาณการสั่งซื้อวันต่อวันเพื่อรักษาคุณภาพของผัก ซึ่งการจัดสินค้าส่งให้กับลูกค้าเรื่องการรักษา อุณหภูมิ นั้นจึงเป็นส่วนหนึ่งในการรักษาคุณภาพสินค้า ผู้กระจายสินค้า(โลจิสติกส์) ที่ทำหน้าที่กระจายสินค้าให้แก่ลูกค้าจึงจำเป็นต้องรักษาอุณหภูมิสินค้าเพื่อยืดอายุของผลิตผลสดและรักษาคุณภาพให้คงเดิม และ สินค้านั้นต้องผ่านการตรวจสอบคุณภาพตามมาตรฐานคุณภาพและความปลอดภัย ก่อนถึงมือลูกค้า

การจัดเก็บข้อมูลเพื่อกระบวนการตรวจสอบปลายทางสินค้า และช่องทางการสื่อสารของข้อมูลเพื่อความปลอดภัยด้านอาหาร และการคุ้มครองสุขอนามัยของผู้บริโภคกลายเป็นประเด็นสำคัญที่มีบทบาทมากขึ้นในเวทีการค้า ดังนั้นทำให้เราต้องมีการปรับกระบวนการทำงานการจัดเก็บ การจัดสินค้า และการส่งมอบสินค้า ให้สอดคล้องกับมาตรฐาน

โดยการประยุกต์กระบวนการทำงาน ด้วยระบบการจัดสินค้าและส่งสินค้า ภายใต้การบันทึกข้อมูลอย่างเป็นระบบในขั้นตอนต่างๆ โดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ และระบบการจัดสินค้าด้วย Barcode ทั้งยังนำ Social media (Application Line) มาใช้พัฒนาในการสื่อสารข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการแจ้งเตือนคุณภาพสินค้า ก่อนสินค้าจะถึงมือลูกค้า ซึ่งจะเป็นประโยชน์กับทั้งผู้ผลิตและลูกค้าเป็นอย่างมาก เพื่อให้ลูกค้าเกิดความมั่นใจในการซื้อสินค้า เพื่อความถูกต้องในการจัดส่งสินค้า สินค้ามีคุณภาพ รักษาอุณหภูมิสินค้า และช่วยลดความสูญเสียในการเรียกคืนสินค้าของบริษัทผู้ผลิตให้เรียกคืนได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ “ประยุกต์ การจัดสินค้าเพื่อควบคุมอุณหภูมิ แจ้งผลเชื่ออัตโนมัติ”