



เอกสารโครงการนวัตกรรมเครื่องสพัตน์ ประจำปี 2564 (ปีที่ 17) (ฉบับเต็ม)

ชื่อนวัตกรรม Zero to you

ประเภทนวัตกรรม

☒ System & Process ระบบและกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับวิธีการทำงาน ไม่เกี่ยวกับเครื่องจักร
หรือการผลิตโดยตรง

บริษัทเจ้าของนวัตกรรม คือ บริษัท ฐานลักษณ์ จำกัด(มหาชน)

ผู้สร้างนวัตกรรม 1. นางสาว กัญญาณัฐ์ สุภา
2. นาย สมยศ ชูเผือก

สังกัดหน่วยงาน : ฝ่ายAPPAREL1และฝ่ายเทคโนโลยีและสารสนเทศ

โทรศัพท์ภายใน : 209 , 214

มือถือ : 085-9122409

E-mail Address : ben_pr@thanulux.com

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติ

(...สุชาติ กาษณัฏฐ์...)

รองกรรมการผู้จัดการ หรือ ผู้รับมอบอำนาจ

กรุณาดูตรวจสอบสถานะโครงการนวัตกรรมของท่าน ดังหัวข้อต่อไปนี้

1. นวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวดเคยได้รับ

- ☐ สิทธิบัตร เลขที่..... ☐ อนุสิทธิบัตร เลขที่.....
- ☐ รออนุมัติสิทธิบัตร / อนุสิทธิบัตร ☐ ยังไม่ได้จดสิทธิบัตร / อนุสิทธิบัตร
- ☒ รางวัลอื่นๆ (ระบุ) : Thanulux Innovation Award 2020 รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1
ประเภทผลงาน System & Process

2. นวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวดเคยริเริ่มในบริษัทมาก่อนหรือไม่

- ☐ มีการริเริ่มมาก่อน ☒ ไม่เคยริเริ่มมาก่อน
- ☐ นำมาพัฒนาต่อยอดมาจาก (กรุณาเลือกตอบ)
- ☐ นวัตกรรมเดิมของบริษัทที่เคยคิดค้นด้วยตนเอง (โปรดระบุ)
-
- ☐ นวัตกรรมที่มีการคิดค้นจากภายนอก (โปรดระบุ)
-

3. สถานะของนวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวด

- ☐ กำลังทดลองใช้ ☐ ยังไม่วางตลาด
- ☒ นำมาใช้จริง ตั้งแต่วันที่ 4 มกราคม พ.ศ. 2563 ☐ วางตลาด ตั้งแต่วันที่.....

บทคัดย่อ

ที่มา/ความสำคัญ

เมื่อรูปแบบการดำเนินธุรกิจเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว บริษัทจึงมีการปรับเปลี่ยนการดำเนินธุรกิจแบบเดิม เพื่อเพิ่มโอกาสที่จะหาช่องทางการขายอื่นๆให้กับบริษัท ซึ่งการรับงาน Order Corporate ก็เป็นอีกช่องทางที่สามารถเพิ่มยอดขายได้ โดยการไปรับงานลูกค้า Corporate เพิ่มมากขึ้น การจะได้มาซึ่งงาน Order Corporate บริษัทจะต้องมีความพร้อมทั้งทางด้านคุณภาพของสินค้า การผลิต ความพึงพอใจในรูปแบบสินค้า และการมีระบบที่รองรับลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว มีความถูกต้อง และสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ก็เป็นอีกปัจจัยในการตัดสินใจของลูกค้า ซึ่งการรับ Order จากลูกค้า Corporate แต่เดิมใช้วิธีการบันทึกข้อมูลทั้งหมดลง Excel เขียนรายละเอียดลงบนกระดาษ และ ออกใบ Confirm ให้ลูกค้าจากการเขียนมือ ซึ่งเป็นการทำงานที่ไม่ทันต่อเหตุการณ์ กับการรับ Order ที่มีปริมาณมากๆ ตลอดจนการบริหารจัดการสินค้าตั้งแต่ขึ้นผลิตจนกระทั่งส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้าเป็นรายบุคคล ซึ่งล้วนมีโอกาสที่จะเกิดการผิดพลาดได้ในทุกกระบวนการการทำงาน

รายละเอียด

บริษัทเล็งเห็นถึงความถูกต้องและความพึงพอใจของลูกค้าเป็นสำคัญ ในการที่บริษัทจะได้มีโอกาสที่รับงาน Order Corporate อย่างต่อเนื่อง และทำให้ทุกกระบวนการการทำงานมีความผิดพลาดน้อยที่สุดหรือไม่เกิดข้อผิดพลาดเลย จึงมีการนำระบบมาใช้ ตั้งแต่การบันทึกข้อมูลการรับ Order การออกใบ Confirm การสั่งซื้อสินค้าเพิ่มเติมนอกเหนือจากโควต้าที่สิทธิ์ของพนักงานจะได้รับ การดูประวัติการสั่งซื้อเดิมของลูกค้าเพื่อความรวดเร็วในการลง Order และรายงานติดตามสรุปผลหลากหลายรูปแบบ เพื่อนำไปใช้ในการติดตามลูกค้าเป็นรายบุคคล ข้อมูลที่ได้จากระบบนำไปใช้ในการวางแผนผลการติดตามสถานการณ์งานปัจจุบันของการผลิตสินค้าในแต่ละประเภท และในด้านการจัดสินค้าได้มีการนำ Sorter มาใช้เพื่อตอบโจทย์ในการจัดสินค้าเป็นรายบุคคลและส่งมอบสินค้าได้ตรงตามวันที่เป้าหมาย ทำให้ลดเวลาในการทำงานและลดการผิดพลาดในการจัดสินค้า

บทสรุป

เมื่อมีการนำระบบ Zero to you มาใช้ ทำให้มีการติดตามสินค้าเป็นราย ITEM สินค้า นอกจากเรื่องสินค้ายังมุ่งเน้นการบริหารจัดการทางด้าน Order ของลูกค้าเป็นรายบุคคล ที่ต้องมีความถูกต้องชัดเจน รวมถึงการบริหาร Stock Order สินค้าให้คงเหลือเป็นศูนย์ ระบบนี้ช่วยให้กระบวนการทำงานมีการติดตามสถานะในแต่ละขั้นตอนที่ดี เริ่มตั้งแต่การรับ Order สินค้า ถึงส่งมอบลูกค้า จากการใช้ระบบนี้ทำให้เวลาในการรวบรวมข้อมูลเร็วขึ้น 4 เท่า และกำลังคนในการจัดสินค้า ลดลง 2.6 เท่า นำมาซึ่งผลกำไรที่สูงสุด

คำสำคัญ : System Zero , Zero Error , Zero Stock