



Online Time Adttendance

ที่ไม่ใช่แค่ Time Adttendance อีกต่อไป



เอกสารโครงการนวัตกรรมเครือข่ายพัฒนา ประจำปี 2565 (ปีที่ 18) (ฉบับเต็ม)

ชื่อนวัตกรรม Online Time Attendance

ประเภทนวัตกรรม

☒ System & Process

บริษัทเจ้าของนวัตกรรม คือ บริษัท ไทยวาโก้ จำกัด (มหาชน)

ผู้สร้างนวัตกรรม

- 1) คุณอภิรักษ์ ไสภณ ตำแหน่ง ผู้จัดการแผนกพัฒนาพนักงานขาย
- 2) คุณแดง ปุตุตะนิรมล ตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้จัดการแผนกพัฒนาพนักงานขาย
- 3) คุณยุพาพรรณ ไตรสุริยานนท์ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารโครงการ
- 4) คุณพัชรินทร์ รุจิธรรมคุณ ตำแหน่ง รักษาการผู้ช่วยผู้จัดการแผนก HRBP

สถานที่ติดต่อ บริษัท ไทยวาโก้ จำกัด (มหาชน)

โทรศัพท์ 022893100 ต่อ 646 มือถือ

E-mail 91812@wcola.co.th

x K. จ. ๒๕

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติ

(.....)

กรรมการผู้จัดการ หรือ ผู้รับมอบอำนาจ

กรุณาดูตรวจสอบสถานะโครงการนวัตกรรมของท่าน ดังหัวข้อต่อไปนี้

1. นวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวดเคยได้รับ.....

- ☐ สิทธิบัตร เลขที่..... ☐ อนุสิทธิบัตร เลขที่.....
☐ รออนุมัติสิทธิบัตร / อนุสิทธิบัตร ☒ ยังไม่ได้จดสิทธิบัตร / อนุสิทธิบัตร
☐ รางวัลอื่นๆ (ระบุ).....

2. นวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวดเคยริเริ่มในบริษัทมาก่อนหรือไม่

- ☐ มีการริเริ่มมาก่อน ☒ ไม่เคยริเริ่มมาก่อน
☐ นำมาพัฒนาต่อยอดมาจาก (กรุณาเลือกตอบ)
☐ นวัตกรรมเดิมของบริษัทที่เคยคิดค้นด้วยตนเอง (โปรดระบุ)
.....
☐ นวัตกรรมที่มีการคิดค้นจากภายนอก (โปรดระบุ)
.....

3. สถานะของนวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวด

- ☐ กำลังทดลองใช้ ☐ ยังไม่วางตลาด
☒ นำมาใช้จริง ตั้งแต่ มกราคม 2564 ☐ วางตลาด ตั้งแต่.....

บทคัดย่อ

ในปัจจุบันมีการแข่งขันทางธุรกิจสูงและเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ต้องใช้ความเร็วแม่นยำ และความถูกต้องในการทำงาน รวมถึงการบันทึกเวลาการทำงานของพนักงานที่ต้องใช้ระบบเข้ามาช่วยให้เกิดความเร็ว ถูกต้อง และคล่องตัวในการวางแผนการทำงานของ Area Manager (AM) ลดเวลาของการทำ CSG Plan เพื่อจะได้ใช้เวลาในการวางแผนการขาย นำเสนอกิจกรรมการตลาด ตลอดจนการหาพื้นที่ใหม่ในการเปิดร้านค้า เพื่อให้บรรลุต่อเป้าหมายที่รับผิดชอบ ที่ผ่านมาในแต่ละเดือน AM สรุปเวลาการทำงาน การทำงานล่วงเวลา (OT) ของพนักงานขาย (CSG) เป็นเวลาหลายวัน

เดิมการจัดกะการทำงาน บันทึกเวลาเข้า-ออกของพนักงานขายต้องทำผ่านระบบ CSG Plan เมื่อครบรอบตัดงวดเงินเดือน AM จะนำข้อมูลการบันทึกเวลางาน การทำงานล่วงเวลาและรอข้อมูลจากบัตรลงเวลาที่ CSG ใช้ลงเวลาที่ห้างเพื่อตรวจสอบ หากข้อมูลในระบบกับบัตรลงเวลาไม่ตรงกัน AM ต้องเข้าไปแก้ไขในระบบให้ตรงกัน

จะเห็นว่าการวางแผนและการตรวจสอบเวลาการทำงานส่วนใหญ่ยังเป็น Manual บริษัท ไทยวาโก้ จำกัด (มหาชน) จึงนำระบบบันทึกเวลาการทำงานผ่านมือถือ (Mobile Time Attendance) เป็นการใช้ Application OneDee AI มาพัฒนาต่อ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานบุคคลและอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้งาน จึงเกิดความร่วมมือของทั้ง ฝ่ายขาย, HR, IT และ Application Onedee AI ร่วมกันพัฒนาระบบงานขึ้นมาใหม่โดยใช้เทคโนโลยี Digital มาใช้เพื่อช่วยลดงานซ้ำซ้อน เพิ่มประสิทธิภาพ และ ขยายขอบเขตผู้ใช้งาน นอกจาก AM และ CSG ให้มากขึ้นจากระบบเดิม

การพัฒนาระบบจะแบ่งเป็น 3 ระยะดังนี้

1. ระยะ 1 : จะมุ่งเน้นไปที่การวางแผนการทำงานของ AM, CSG, และระบบการคำนวณค่า OT, Commission (เพื่อให้สามารถทดแทน และ เพิ่มประสิทธิภาพจาก การทำงานเดิมได้อย่างสิ้นเชิง)
2. ระยะ 2 : จะมุ่งเน้นการปิดช่องว่างของ การทำงานระยะแรกให้มีความถูกต้อง ชัดเจน และใช้คนตรวจสอบให้น้อยที่สุด
3. ระยะ 3 : จะมุ่งเน้นการสร้างความสามารถระบบ ลดความซ้ำซ้อน และ ลดการทำงานของ HR ให้มากที่สุด (ปัจจุบันอยู่ในขั้นตอนการพัฒนา)

จากแนวคิดทั้งหลายเหล่านี้ ทำให้เกิดนวัตกรรมที่เรียกว่า "Online Time Attendance" ที่ไม่ใช่แค่ Time Attendance อีกต่อไป

.....

คำสำคัญ Online Time Attendance, Clock in-Clock out , จัดกะการทำงาน, AI Chatbot