

เอกสารโครงการนวัตกรรมเครือข่ายพัฒนา ประจำปี 2566 (ปีที่ 19) (ฉบับเต็ม)

ชื่อนวัตกรรม D ESS Plus (Digital Employee Self Service)

ประเภทนวัตกรรม

- ☐ Product ☐ Production ☒ System & Process ☐ Sales & Marketing
☐ Services & Personality ☐ Energy Saving & Global Warming & Environment
☐ Corporate Social Responsibility (CSR)
☐ Petty Award

บริษัทเจ้าของนวัตกรรม คือ บริษัท ธนูลักษณ์ จำกัด (มหาชน)

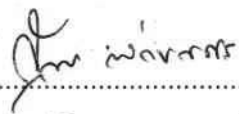
ผู้สร้างนวัตกรรม

- 1) คุณศิริพร อธิภาพวิวัฒน์ ตำแหน่ง ผู้จัดการแผนกเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2) คุณปานมนัส ทิตระกูล ตำแหน่ง หัวหน้าหน่วยโปรแกรมเมอร์
- 3) คุณมนตรี เลี้ยงหล้า ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่เว็บไซต์ไซน์เนอร์
- 4) คุณประมินทร์ จัตรหิรัญทรัพย์ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่เว็บ โปรแกรมเมอร์

สถานที่ติดต่อ บริษัท ธนูลักษณ์ จำกัด (มหาชน)

โทรศัพท์ 02 295 0911-19 ต่อ 214 มือถือ (ต้องระบุ) 097 941 6959

E-mail siriporn_t@thanulux.com

ลงชื่อ  ผู้อนุมัติ
 (..... ศิริพร อธิภาพวิวัฒน์)

กรรมการผู้จัดการ หรือ ผู้รับมอบอำนาจ

กรุณาดูตรวจสอบสถานะโครงการนวัตกรรมของท่าน ดังหัวข้อต่อไปนี้

1. นวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวดเคยได้รับ.....

- ☐ สิทธิบัตร เลขที่..... ☐ อนุสิทธิบัตร เลขที่.....
- ☐ รออนุมัติสิทธิบัตร / อนุสิทธิบัตร ☐ ยังไม่ได้จดสิทธิบัตร / อนุสิทธิบัตร
- ☒ รางวัลอื่นๆ (ระบุ) รางวัลรองอันดับ 1 ประเภท Petty Award "THANULUX INNOVATION AWARDS TIA 2022"

2. นวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวดเคยริเริ่มในบริษัทมาก่อนหรือไม่

- ☐ มีการริเริ่มมาก่อน ☐ ไม่เคยริเริ่มมาก่อน
- ☒ นำมาพัฒนาต่อยอดมาจาก (กรุณาเลือกตอบ)
- ☒ นวัตกรรมเดิมของบริษัทที่เคยคิดค้นด้วยตนเอง (โปรดระบุ)
- myHR+ on mobile (ESS)
- ☐ นวัตกรรมที่มีการคิดค้นจากภายนอก (โปรดระบุ)
-

3. สถานะของนวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวด

- ☒ กำลังทดลองใช้ ☐ ยังไม่วางตลาด
- ☐ นำมาใช้จริง ตั้งแต่..... ☐ วางตลาด ตั้งแต่.....

บทคัดย่อ

ที่มา / ความสำคัญ / วัตถุประสงค์

เกิดจากแนวคิดที่ต้องการให้พนักงานขายที่ประจำห้างทุกสาขา มีเครื่องมือช่วยกระตุ้นให้การขายมีความคล่องตัวมากขึ้น รวมทั้งทราบเป้าหมายขาย ยอดขาย และผลตอบแทน หรือค่าคอมมิชชั่นที่ได้รับ ซึ่งจะเป็นการกระตุ้นให้พนักงานขายเร่งยอดให้ถึงเป้าหมายตามกำหนด โดยพัฒนาต่อยอดจากระบบ myHR+ ESS (Employee Self-Service) ที่พัฒนา และใช้งานตั้งแต่ปี พ.ศ.2562 ให้พนักงานสามารถดูข้อมูลตนเอง เช่น การลางาน การบันทึกเวลาเข้า-ออก และสลิปเงินเดือน เป็นต้น เพื่อประโยชน์ของพนักงาน รวมถึงความสะดวกรวดเร็วในการทำงาน ติดต่อประสานงาน ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

รายละเอียด (หลักคิด / วิธีการพัฒนา / ปรับปรุง)

จากแนวคิดดังกล่าว ทางฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้หารือกับ แผนกทรัพยากรบุคคล แผนกธุรกิจ และฝ่ายขาย พัฒนา D ESS Plus (Digital Employee Self Service) ประกอบด้วย 2 ระบบ คือ

1. SALEMAN X ระบบช่วยกระตุ้นยอดขาย โดยระบบจะแสดงเป้าหมายขาย ยอดขาย และค่าคอมมิชชั่นสินค้าขายดี สต็อกสินค้า รายละเอียดเกี่ยวกับสินค้าเพื่อแนะนำลูกค้า สิ่งที่พนักงานขายควรรู้ หรือ แสดงความคิดเห็น เช่น สภาพของห้างฯ ลูกค้าถามหาอะไรที่เราไม่มี คู่แข่งรอบข้างเป็นอย่างไร เป็นต้น
2. RETIREMENT ระบบช่วยวางแผนการออม เกษียณสุขกายสบายใจ เป็นการช่วยคำนวณเฉพาะบุคคล คำนวณเงินเดือนในอนาคต ค่าชดเชยตามกฎหมาย แสดงเงินสหกรณ์ออมทรัพย์ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เงินบำนาญชราภาพประกันสังคม โดยพนักงานจะใส่เงินที่ต้องการใช้ต่อเดือนในอนาคต และอายุที่ยืนยาวเท่าไร ระบบคำนวณเงินออมปัจจุบันว่าเพียงพอหรือไม่ แนะนำให้ออมเพิ่มเดือนละเท่าไร

บทสรุป (ผลลัพธ์ที่ได้) D ESS Plus (Digital Employee Self Service)

1. SALEMAN X

- a. เป็นเครื่องมือช่วยกระตุ้นการขาย
- b. แนะนำสินค้าขายดีประจำเดือน Trend สินค้าในช่วงเดือนนั้น ของแต่ละพื้นที่
- c. รับรู้สต็อกสินค้าของตนเอง และใกล้เคียง สามารถแนะนำช่องทางการซื้อสินค้าลูกค้าได้
- d. เป็นองค์รวมความรู้ให้พนักงานขาย ทราบจุดเด่นของสินค้า เทคนิคการขายต่างๆ
- e. เป็นสื่อกลาง สังคมออนไลน์ ให้พนักงานขาย ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ สินค้าของเรา สินค้าคู่แข่ง ภาวะตลาด สิ่งที่ถูกคำถามถึง หรือตามหา คำแนะนำต่างๆ จากลูกค้า

2. RETIREMENT

- a. คำนวณเฉพาะบุคคลในช่วงเกษียณอายุ ประมาณการค่าชดเชยตามกฎหมายที่จะได้รับ
- b. แนะนำการออมปัจจุบัน เพื่อเป็นเงินใช้จ่ายในอนาคต

คำสำคัญ.....myHR+ (ESS), SALEMAN X, RETIREMENT, D ESS Plus.....