

เอกสารโครงงานนวัตกรรมเครื่องสพพัฒน์ ประจำปี2566 (ปีที่19) (ฉบับเต็ม)

ชื่อนวัตกรรม : Label Counterแม่นยำไม่จำเจ
ประเภทนวัตกรรม : ☒ Petty Award
บริษัทเจ้าของนวัตกรรมคือ: บริษัท ไทยวาโก้ จำกัด (มหาชน)
ผู้สร้างนวัตกรรม : 1) คุณสุชาติ เทพมูล แผนก Computer Grading
2) คุณปริญญา วิลามาศ แผนก ผลิตชุดชั้นใน
สถานที่ติดต่อ : 132 ซอยเจริญราษฎร์ 7 แขวงบางโคล่ เขตบางคอแหลม
กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์ : 02-2893100 ต่อ 201
มือถือ(ต้องระบุ) : -
E-mail : Training@wacoal.co.th

ลงชื่อ..........ผู้อนุมัติ

(นายบุญดี อำนวยสกุล)

ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการ

1. นวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวดเคยได้รับ.....

☒ ยังไม่ได้จดสิทธิบัตร / อนุสิทธิบัตร

2. นวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวดเคยริเริ่มในบริษัทมาก่อนหรือไม่

☒ นำมาพัฒนาต่อยอดมาจาก

☒ นวัตกรรมเดิมของบริษัทที่เคยคิดค้นด้วยตนเอง: ใช้แนวคิดมาจากเครื่องสแกนบาร์โค้ดแบบมือถือที่
แผนกชิ้นส่วน

3. สถานะของนวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวด

☒ นำมาใช้จริง ตั้งแต่ : ม.ค. 65 - ปัจจุบัน

บทคัดย่อ

ในกระบวนการผลิตสินค้าของบริษัท ไทยวาโก้ จำกัด(มหาชน)ไม่ว่าจะเป็นยกทรง หรือกางเกงในที่จำหน่ายในประเทศ หรือต่างประเทศมีขั้นตอนการทำงานดังนี้ ตัด ➡ เย็บ ➡ ตรวจ และบรรจุ ซึ่งในการทำงานของทีมบรรจุแผนกผลิตชุดชั้นในมีขั้นตอนการทำงานดังนี้ 1.Center บรรจุรับลาเบลมาจากธุรกิจ 2.พนักงานแผนกบรรจุทำการเช็คลาเบลให้ตรงกับใบสั่งผลิต การเช็คต้องดู ดังนี้ เช็ครุ่น ไชซ์ สี และจำนวนว่าตรงกับใบสั่งผลิตหรือไม่ ซึ่งพนักงานจะทำการนับด้วยมือ และดูด้วยสายตา บางครั้งพบว่ามีการผลิตสินค้ารุ่นนี้ เพียง ไชซ์เดียว สีเดียวเท่านั้น ไม่มีไชซ์ สีอื่นทำให้พนักงานไม่ได้ทำการตรวจเช็คก่อน เนื่องจากมั่นใจว่าทางร้านค้าจัดของมาให้ถูกต้อง จากการทำงานดังที่กล่าวมาทำให้พบปัญหา ดังนี้

สินค้ากางเกงใน รุ่น RJ 3800 สั่งผลิตจำนวน 3,000 ตัว และสั่งเฉพาะไชซ์ L สี GY เพียงอย่างเดียว ไม่ได้ผลิตไชซ์ หรือสีอื่น พนักงานบรรจุรับลาเบลมาจากธุรกิจเกิดความมั่นใจว่าร้านค้าที่ผลิตลาเบลคงไม่มีความผิดพลาดนำลาเบลรุ่น ไชซ์ สีอื่นมาปะปนหรือพิมพ์ผิดจึงไม่ได้ทำการเช็คตามขั้นตอน

เมื่อสินค้าส่งถึง Wacoal Japan สินค้าจะถูกส่งเข้าเครื่องสแกนทั้งหมด 3,000 ตัว พบว่ามี 2 ตัวที่เครื่องสแกนไม่อ่านจึงนำมาตรวจสอบพบว่า เนม กับลาเบลที่ติดไปไม่ตรงกันซึ่งปัญหานี้ถือเป็นความผิดพลาดเนื่องจากผิดกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศญี่ปุ่น “ฐานหลอกลวงผู้บริโภค” ซึ่งการเคลมจากทาง Wacoal Japan ทางไทยวาโก้จะต้องทำหนังสือชี้แจงสาเหตุของปัญหา พร้อมทั้งแนวทางการแก้ไขเพื่อที่จะไม่ให้เกิดขึ้นอีกในอนาคต จากเหตุการณ์นี้ทำให้ Wacoal Japanขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการผลิตของไทยวาโก้บริษัทเสื่อมเสียชื่อเสียง หรือร้ายแรงที่สุดอาจจะขอลดจำนวนออเดอร์

จากปัญหาที่พบจึงทำการปรับปรุงโดย ทีมบรรจุแผนกผลิตชุดชั้นในได้ปรึกษาร่วมกับแผนก Computer Grading โดยแผนก Computer Grading ได้ทำการเขียนโปรแกรม Label Counter ขึ้นมาโดยใช้ระบบ TIPS ในการอ่านค่าบาร์โค้ดใช้คู่กับเครื่องสแกนบาร์โค้ด ซึ่งใช้เงินลงทุนทั้งหมดเพียง 431บาท พนักงานเพียงนำลาเบลมาสแกนที่เครื่อง คีย์รุ่น ไชซ์ สี และจำนวน และเมื่อพนักงานนำลาเบลมาสแกนที่เครื่องสแกน ถ้าผิดรุ่น ไชซ์ สี เครื่องจะแจ้งเตือนที่หน้าจอ จากการปรับปรุงดังกล่าวทำให้ได้ผลลัพธ์ดังนี้

1. ลดต้นทุนจากการสั่งซื้ออุปกรณ์ และจ้างบริษัทอื่นในการเขียนโปรแกรม ให้บริษัท ไทยวาโก้ จำกัด(มหาชน) มูลค่า 20,000 บาท/ปี
2. ลดเวลาในการทำงาน 43%และผลผลิตเพิ่มขึ้น 75%
3. สร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ว่าจ้าง และผู้บริโภคว่าสินค้าที่ได้รับไปนั้นถูกต้อง และมีคุณภาพ
4. การทำงานของเครื่องสแกนบาร์โค้ดมีความแม่นยำสูงถึง 100% ถ้ามีลาเบลอื่นปะปนเครื่องจะแจ้งเตือนที่หน้าจอทันทีว่า “รหัสนี้ไม่ตรงกับรหัสเริ่มต้น”
5. ขจัดความเสียหายร้ายแรงจากการฟ้องร้องของลูกค้าในกรณีที่ติดลาเบล กับเนมไม่ตรงกัน ผิด

ฐานหลอกลวงผู้บริโภค มีโทษจำคุกไม่เกิน 3 ปี ปรับไม่เกิน 60,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ
คำสำคัญ ลาเบล,เครื่องสแกนบาร์โค้ด