

เอกสารโครงการนวัตกรรมเครื่องสพพัฒน์ ประจำปี 2566 (ปีที่ 19) (ฉบับเต็ม)

ชื่อนวัตกรรม Robotic Process Automation (RPA) : ระบบ RPA คลิ๊กเดียว ได้งานเร็ว

ประเภทนวัตกรรม

- ☐ Product ☐ Production ☒ System & Process ☐ Sales & Marketing
☐ Services & Personality ☐ Energy Saving & Global Warming & Environment
☐ Corporate Social Responsibility (CSR)
☐ Petty Award

บริษัทเจ้าของนวัตกรรม คือ บริษัท ไทยวาโก้ จำกัด (มหาชน)

ผู้สร้างนวัตกรรม

- | | |
|---------------------------------|---|
| 1) นายทรงเดช พูนศิริเพิ่มผล | ตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย Business Development |
| 2) นางสาวยุพาพรรณ ไตรสุริยานนท์ | ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่พัฒนาระบบ |
| 3) นางสาวปัทมา ห้องหลี่ | ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ระบบ |
| 4) นายวนสิน มุทธาเสถียร | ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ระบบ |

สถานที่ติดต่อ บริษัท ไทยวาโก้ จำกัด (มหาชน)

โทรศัพท์ 0-2289-3100 ต่อ 554 มือถือ 089-165-9897

E-mail 92363@wacoal.co.th


ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติ

(.....)

กรรมการผู้จัดการ หรือ ผู้รับมอบอำนาจ

กรุณาดูตรวจสอบสถานะโครงการนวัตกรรมของท่าน ดังหัวข้อต่อไปนี้

1. นวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวดเคยได้รับ.....

- | | |
|--|---|
| ☐ สิทธิบัตร เลขที่..... | ☐ อนุสิทธิบัตร เลขที่..... |
| ☐ รออนุมัติสิทธิบัตร / อนุสิทธิบัตร | ☒ ยังไม่ได้จดสิทธิบัตร / อนุสิทธิบัตร |
| ☐ รางวัลอื่นๆ (ระบุ)..... | |

2. นวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวดเคยริเริ่มในบริษัทมาก่อนหรือไม่

- | | |
|--|---|
| ☐ มีการริเริ่มมาก่อน | ☒ ไม่เคยริเริ่มมาก่อน |
| ☐ นำมาพัฒนาต่อยอดมาจาก (กรุณาเลือกตอบ) | |
| ☐ นวัตกรรมเดิมของบริษัทที่เคยคิดค้นด้วยตนเอง (โปรดระบุ) | |
| | |
| ☐ นวัตกรรมที่มีการคิดค้นจากภายนอก (โปรดระบุ) | |
| | |

3. สถานะของนวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวด

- | | |
|---|---|
| ☐ กำลังทดลองใช้ | ☐ ยังไม่วางตลาด |
| ☒ นำมาใช้จริง ตั้งแต่ มิถุนายน 2565 | ☐ วางตลาด ตั้งแต่..... |

บทคัดย่อ

เคยสังเกตไหมว่าโลกของเราเปลี่ยนแปลงไปมากแค่ไหนจากอดีตถึงปัจจุบันนอกจากทุกบ้านมีอินเทอร์เน็ตเพื่อใช้งาน แคมเทคโนโลยียังอัจริยะมากขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น เชื่อมโยงถึงกันมากขึ้น เราสามารถควบคุมอุปกรณ์ไฟฟ้าต่างๆในบ้าน ด้วยโทรศัพท์เพียงเครื่องเดียว ใช้อุปกรณ์ Software ต่างๆมากมาย ตั้งแต่ตื่นจนเข้านอน รวมถึงเมื่อเกิดการระบาด Covid -19 ยิ่งเป็นตัวเร่งให้เทคโนโลยี พัฒนามากขึ้นกว่าเดิม

โลกที่มีการเปลี่ยนแปลง และพฤติกรรมของมนุษย์ก็เปลี่ยนแปลงนี้เองส่งให้ภาคธุรกิจ ต้องเรียนรู้ที่จะปรับตัวให้เร็วขึ้น และมีกระบวนการในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานให้องค์กรเติบโต และอยู่รอดนั่นเอง หรือที่เราคุ้นเคยกันกับคำว่า “Digital Transformation”

เดิมงานบางส่วนที่เป็น Manual ใช้เวลาในการทำงานที่ค่อนข้างนาน โดยทำงานในขั้นตอน เดิม ๆ ซ้ำ ๆ ทุก ๆ วัน และ งานนั้นจะหยุดชะงัก เมื่อถึงวันหยุด วันรถติดมาสาย วันลา ต่าง ๆ ซึ่งเป็นความเสี่ยงต่อการวิเคราะห์ ประเมินสถานการณ์ปัจจุบันทางธุรกิจของฝ่ายขาย และ ผู้บริหาร ที่ผันเปลี่ยนอยู่ตลอดเวลาองค์กรจึงมุ่งนำเทคโนโลยี มาปรับกระบวนการเหล่านี้ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

จึงได้นำระบบ Robotic Process Automation (RPA) เข้ามาเพื่อพัฒนาเพิ่มเติม ให้ทันต่อการแข่งขันทางธุรกิจ สามารถทำงานได้โดยอัตโนมัติ ทุกวัน ทุกเวลา ตลอด 24 ชั่วโมง

ดังนั้นพนักงานสามารถนำเวลาส่วนนี้ไปพัฒนาสร้างสรรคงานส่วนอื่น ให้กับองค์กรต่อไป ช่วยเพิ่ม Productivity ใหม่ ๆ เกิดขึ้นให้กับองค์กร

คำสำคัญ Efficiency, Human Error, Shorten The Process , Fast , 24/7 , Multi Skill , Operational

Risk, RPA