

เอกสารโครงการนวัตกรรมเครื่องสพพัฒน์ ประจำปี 2566 (ปีที่ 19) (ฉบับเต็ม)

ชื่อนวัตกรรม Smart QA by Digital Quality Model

ประเภทนวัตกรรม

- ☐ Product ☐ Production ☒ System & Process ☐ Sales & Marketing
☐ Services & Personality ☐ Energy Saving & Global Warming & Environment
☐ Corporate Social Responsibility (CSR)
☐ Petty Award

บริษัทเจ้าของนวัตกรรม คือ ไลออน (ประเทศไทย) จำกัด

ผู้สร้างนวัตกรรม

1) อรรถธรณ	สีชานิน	ตำแหน่ง	Quality Assurance Staff
2) วรางคณา	จันดา	ตำแหน่ง	Quality Assurance Staff
3) หทัยชนก	พูนอยู่	ตำแหน่ง	Quality Assurance Staff
4) นภาพร	เวชกามา	ตำแหน่ง	Quality Assurance Staff
5) ธิรดา	ปิยะนันท์	ตำแหน่ง	Quality Assurance Staff
6) นฤนาท	มีหนู	ตำแหน่ง	MIS Software Engineer

สถานที่ติดต่อ 602 หมู่ 11 ถ.สุขาภิบาล 8 ต.หนองขาม อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20230
 โทรศัพท์ 038-763080 ต่อ 733-734 มือถือ (ต้องระบุ) 092-8033935
 E-mail Warangkana_j@lion.co.th

(** ต้องมีลายเซ็นทุกครั้ง **)

ลงชื่อ  ผู้อนุมัติ
 นายสุเชล คีตสังข์
 (กรรมการบริษัท)

กรรมการผู้จัดการ หรือ ผู้รับมอบอำนาจ

กรุณาดูตรวจสอบสถานะโครงการนวัตกรรมของท่าน ดังหัวข้อต่อไปนี้

1. นวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวดเคยได้รับ.....

- ☐ สิทธิบัตร เลขที่.....
 ☐ อนุสิทธิบัตร เลขที่.....
☐ รออนุมัติสิทธิบัตร / อนุสิทธิบัตร
 ☒ ยังไม่ได้จดสิทธิบัตร / อนุสิทธิบัตร
☒ รางวัลอื่นๆ (ระบุ)..... Think Better ประเภท Advance

สิ่งที่ต้องระบุ.....

กรณีที่ได้รับสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร :

ต้องระบุเลขที่และหมายเลข วัน/เดือน/ปีที่ได้รับให้ครบถ้วน พร้อมแนบหลักฐาน
สิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร

กรณีที่รอสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร :

ต้องระบุเลขที่และหมายเลข วัน/เดือน/ปีที่ได้ยื่นเอกสารขอสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร
พร้อมแนบหลักฐานการยื่นขอ

2. นวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวดเคยริเริ่มในบริษัทมาก่อนหรือไม่

- ☐ มีการริเริ่มมาก่อน
 ☒ ไม่เคยริเริ่มมาก่อน

☐ นำมาพัฒนาต่อยอดมาจาก (กรุณาเลือกตอบ)

☐ นวัตกรรมเดิมของบริษัทที่เคยคิดค้นด้วยตนเอง (โปรดระบุ)

.....

☐ นวัตกรรมที่มีการคิดค้นจากภายนอก (โปรดระบุ)

.....

3. สถานะของนวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวด

- ☐ กำลังทดลองใช้
 ☐ ยังไม่วางตลาด
☒ นำมาใช้จริง ตั้งแต่..... 2022
 ☐ วางตลาด ตั้งแต่.....

บทคัดย่อ

ที่มา/ความสำคัญ/วัตถุประสงค์

ในยุคของ Digital Transformation ซึ่งเป็นการนำ Digital Technology เข้ามาปรับใช้กับทุกภาคส่วนของธุรกิจ ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงตั้งแต่รากฐานของธุรกิจไปจนถึงกระบวนการส่งมอบให้กับผู้บริโภค เป็นการเปลี่ยนแปลงรูปแบบองค์กรอย่างมีกลยุทธ์โดยใช้เทคโนโลยีเข้าช่วย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและช่วยให้ทันตามโลกเศรษฐกิจ โดยไม่ได้รับผลกระทบจาก Digital Disruption หน่วยงานประกันคุณภาพ (Quality assurance; QA) เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการประกันคุณภาพตั้งแต่กระบวนการรับเข้าวัตถุดิบ จนถึงผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปโดยมีเป้าหมายคือ ผลิตภัณฑ์มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ลูกค้าเกิดความพึงพอใจและได้รับประสบการณ์ที่ดีจากการได้ใช้สินค้าซึ่งเป็นพื้นฐานให้เกิดความภักดีต่อตราสินค้า และความยั่งยืนของธุรกิจ ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีการวางแผนและดำเนินการด้านการควบคุมคุณภาพที่มีความถูกต้อง ความละเอียด และความแม่นยำรวมถึงต้องมีความรวดเร็วในการแก้ปัญหาด้านคุณภาพเพื่อสนับสนุนฝ่ายผลิตให้มีความคล่องตัวสามารถผลิตสินค้าให้เพียงพอต่อความต้องการ และคงคุณภาพที่ดีอีกด้วย

เนื่องจากบริษัท 'ไลอ้อน (ประเทศไทย) จำกัด' มีการเติบโตทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง หน่วยงานประกันคุณภาพจึงวางกลยุทธ์ในการปรับปรุง พัฒนา และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้มีความพร้อมและความน่าเชื่อถือสูงสุด เพื่อป้องกันความผิดพลาดและสร้างความเชื่อมั่นในตัวผลิตภัณฑ์ก่อนถึงมือผู้บริโภค เป็นการสนับสนุนยอดขายตาม MOP ของบริษัท กลยุทธ์ดังกล่าว ประกอบด้วยการรวบรวมข้อมูลตั้งแต่การรับเข้าวัตถุดิบ กระบวนการผลิตเป็นผลิตภัณฑ์ รวมถึงความคิดเห็นของลูกค้า แล้วนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ และใช้เป็นสถานะที่เหมาะสมในการผลิต เพื่อให้ได้ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพเหมาะสมที่สุด

Smart QA by Digital Quality Model (DQM) คือระบบที่ถูกพัฒนาขึ้น เพื่อให้มีระบบการจัดการคุณภาพที่ดี สร้างความเชื่อมั่นให้กับทุกฝ่ายในองค์กร และผู้บริโภค โดยใช้หลักการ Internet of Things (IoT) ในการบริหารจัดการคุณภาพสินค้าของหน่วยงานประกันคุณภาพ เพื่อลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน และลดความผิดพลาดในการทำงาน รวมถึงลดเวลาที่ต้องสูญเสียไปเนื่องจากการรอคอยและประมวลผล ทำให้สามารถประเมินสถานะในการผลิตได้อย่างเหมาะสม เพื่อลดความเสี่ยงในการเกิดปัญหา และส่งผลให้เพิ่มโอกาสทางธุรกิจได้มากขึ้น

จุดเด่นของนวัตกรรมสามารถเพิ่มประสิทธิภาพโดยการลดเวลาการทำงานที่ล่าช้าได้สูงสุดถึง 83% และลดต้นทุนในการซื้อโปรแกรมได้ถึง 2.8 ล้านบาท อีกทั้งยังสามารถนำมาประยุกต์ใช้งานได้อย่างยืดหยุ่นโดยมี API เชื่อมต่อกับระบบอื่น ๆ รวมถึง SAP ได้อย่างไม่จำกัด และมีตัวชี้วัดคือระบบสามารถรองรับจำนวนผู้ใช้งานจากทุกหน่วยงานทั่วทั้งองค์กรมากกว่า 1,200 ผู้ใช้งาน (User) ต่อวัน

คำสำคัญ

1. DQM/ Smart QA by Digital Quality Model
2. IoT/ Internet of Things
3. QA/ Quality Assurance
4. API (Application Programming Interface)