

เอกสารโครงการนวัตกรรมหรือสหพัฒน์ ประจำปี 2567 (ปีที่ 20) (ฉบับเต็ม)

ชื่อนวัตกรรม Auto Booking Interface System

ประเภทนวัตกรรม

- ☐ Product ☐ Production ☐ System & Process ☒ Sales & Marketing
☐ Services & Personality ☐ ESG : Environment, Social & Governance
☐ Petty Award

บริษัทเจ้าของนวัตกรรม คือ..... บริษัท เวิลด์คลาส เรนท อะ คาร์ จำกัด

ผู้สร้างนวัตกรรม

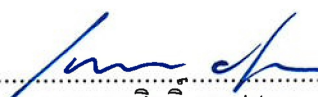
- 1) นายธนภัทร ตาละลักษมณ์ ตำแหน่ง Business Development Executive
 2) นายธีรพันธุ์ ลาภาวันย์ ตำแหน่ง Asst. IS Manager
 3) นายชัยณรงค์ อนันตา ตำแหน่ง Programmer
 3) นางสาวธัญญ์ณลิน ศรีเดชาวัช ตำแหน่ง Application Support

สถานที่ติดต่อ 19/23 อาคารรอยัลซิตีโอเวนิว ซ.ศูนย์วิจัย ถ.เพชรบุรีตัดใหม่ แขวง บางกะปิ เขตห้วยขวาง กทม.

โทรศัพท์ 02-203-9271 มือถือ (ต้องระบุ) 089-974-6146

E-mail..... teeraphan@budget.co.th

(**ต้องมีลายเซ็นทุกครั้ง**)

ลงชื่อ.....  ผู้อนุมัติ
 นายเอกสิทธิ์ อเรศสกุล
 (...Asst. Managing Director...)

กรรมการผู้จัดการ หรือ ผู้รับมอบอำนาจ

1. ต้องผ่านการตรวจสอบและอนุมัติจากผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารที่ได้รับมอบหมาย จึงจะถือว่าเอกสารชุดนั้นสมบูรณ์ สามารถเข้าประกวด “โครงการประกวดนวัตกรรมไอ.ซี.ซี.” ได้
2. เอกสารนวัตกรรม ควรพิมพ์ด้วย ตัวอักษร Cordia New ขนาด 16 points
3. ตั้งก้นหน้ากระดาษ (ซ้าย) 3 ซ.ม. และ (ขวา) 2 ซ.ม. ก้นบน 3 ซ.ม. และก้นล่าง 2 ซ.ม.
4. เนื้อหา + รูปภาพ ไม่เกิน 20 หน้า (ตั้งแต่หน้าแรกจนจบ) กระดาษ A4

กรุณาดูตรวจสอบสถานะโครงการนวัตกรรมของท่าน ดังหัวข้อต่อไปนี้

1. นวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวดเคยได้รับ.....

- ☐ สิทธิบัตร เลขที่.....
 ☐ อนุสิทธิบัตร เลขที่.....
☐ รออนุมัติสิทธิบัตร / อนุสิทธิบัตร
 ☒ ยังไม่ได้จดสิทธิบัตร / อนุสิทธิบัตร
☐ รางวัลอื่นๆ (ระบุ).....

สิ่งที่ต้องระบุ.....

กรณีที่ได้รับสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร :

ต้องระบุเลขที่และหมายเลข วัน/เดือน/ปีที่ได้รับให้ครบถ้วน พร้อมแนบหลักฐาน
สิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร

กรณีที่รออนุมัติสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร :

ต้องระบุเลขที่และหมายเลข วัน/เดือน/ปีที่ยื่นเอกสารขอสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร
พร้อมแนบหลักฐานการยื่นขอ

2. นวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวดเคยริเริ่มในบริษัทมาก่อนหรือไม่

- ☐ มีการริเริ่มมาก่อน
 ☒ ไม่เคยริเริ่มมาก่อน
☐ นำมาพัฒนาต่อยอดมาจาก (กรุณาเลือกตอบ)
☐ นวัตกรรมเดิมของบริษัทที่เคยคิดค้นด้วยตนเอง (โปรดระบุ)

☐ นวัตกรรมที่มีการคิดค้นจากภายนอก (โปรดระบุ)

3. สถานะของนวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวด

- ☒ กำลังทดลองใช้
 ☐ ยังไม่วางตลาด
☐ นำมาใช้จริง ตั้งแต่.....
 ☐ วางตลาด ตั้งแต่.....

บทคัดย่อ

ที่มา/ความสำคัญ/วัตถุประสงค์

ปัจจุบันการทำจองรถเช่าผ่านช่องทาง Online เป็นช่องทางที่ง่ายต่อการทำจองรถเช่า เพราะลูกค้าสามารถที่จะทำจองได้เองและสะดวกสบาย แต่ทางบริษัทยังไม่ได้มีการพัฒนาในส่วนของการเชื่อมต่อระบบการจอง ของช่องทาง OTAs (Online Travel Agents) เช่น Website Rentalcar.com, Agoda.com ,Booking.com เป็นต้น และ Website Budget.co.th ซึ่งหลังจากที่ลูกค้าได้มีการทำ Booking แล้ว ทางแผนกการจองจะต้องทำการ Key ข้อมูลการจองเข้าสู่ระบบ ERP ของทางบริษัท ซึ่งเป็นการทำงานแบบ Manual โดยใช้พนักงานในการคีย์ข้อมูล ซึ่งจะมีช่วง Delay ในการ Key ข้อมูลการจองเข้าระบบ และทำให้ Stock รถที่ Available อยู่ไม่พร้อมทำการจองแบบ Real Time

ทางบริษัทได้มีการริเริ่มในการพัฒนา การเชื่อมต่อระบบของการจองช่องทาง Online Travel Agents และ Website Budget.co.th ให้สามารถ Auto Generate Booking เข้าสู่ระบบ ERP เพื่อลดการทำงานแบบ Manual โดยใช้ระบบ API (Application Programming Interface) เข้ามาช่วย รวมถึงมีการตัด Stock รถออกเมื่อมีการทำจองรถเช่าแบบ Real Time

รายละเอียด(หลักคิด/วิธีการพัฒนา/ปรับปรุง)

หลักคิดในการพัฒนา เนื่องจากระบบ OTAs และ Website Budget.co.th และ ระบบ ERP ของทางบริษัทเป็นคนละระบบกัน ไม่สามารถเชื่อมต่อข้อมูลการจองได้ ทางบริษัทจึงพัฒนาระบบ API ซึ่งเป็นตัวกลางในการ Interface ข้อมูลทั้ง 3 ระบบเข้าด้วยกัน เนื่องจากทั้ง 3 ระบบ ไม่สามารถส่งต่อข้อมูลถึงกันได้ ทางทีมงานจึงนำนวัตกรรม API นี้มาใช้เพื่อเชื่อมต่อการทำงานจองและ Auto Generate Booking โดยไม่ต้องใช้พนักงานในการเข้าไป Key Booking เข้าระบบ ERP

บทสรุป(ผลลัพธ์ที่ได้)

ผลลัพธ์ที่ได้หลังจากที่ได้ทำการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงานจากระบบ Manual เป็นระบบ Auto Generate Booking จะช่วยลดต้นทุนด้านบุคลากรในการ Key Booking เข้าระบบ ERP และรองรับจำนวน Booking ที่เพิ่มมากขึ้นได้ และ Stock รถ Available พร้อมทำการจอง เป็นแบบ Real Time ทำให้สามารถปรับราคาขายได้ตาม Demand Supply และลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อนลง

คำสำคัญ

1. API (Application Programming Interface)
2. ERP (Enterprise Resource Planning)
3. Auto Generate Booking
4. OTAs (Online Travel Agents) หรือ หน่วยงานท่องเที่ยวออนไลน์ที่ทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการจองที่พัก, จองตั๋วเครื่องบินและรถเช่าต่างๆ เช่น Website Rentalcar.com, Agoda.com, Booking.com เป็นต้น