

เอกสารโครงการนวัตกรรมเครื่องสัพพัตน์ ประจำปี 2567 (ปีที่ 20) (ฉบับเต็ม)

ชื่อนวัตกรรม : Clinical Wear Online Solutions บริการออนไลน์ คำนวณชีวิตใหม่ให้ผู้ปกครองทางสรีระ

ประเภทนวัตกรรม

- ☐ Product ☐ Production ☐ System & Process ☐ Sales & Marketing
☒ Services & Personality ☐ Energy Saving & Global Warming & Environment
☐ Corporate Social Responsibility (CSR)
☐ Petty Award

บริษัทเจ้าของนวัตกรรม คือ บริษัท ไทยวาโก้ จำกัด (มหาชน)

ผู้สร้างนวัตกรรม

- 1) คุณสรวิญญา ทองอร่าม ตำแหน่ง ผู้จัดการแผนก ธุรกิจ Body Clinic
2) คุณพัชรี บุญมาเลิศ ตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้จัดการแผนก 1 ธุรกิจ Body Clinic
3) คุณสุกัญญา แผงเมืองคุก ตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้จัดการแผนก 1 แพทย์ Body Clinic

สถานที่ติดต่อ บริษัท ไทยวาโก้ จำกัด (มหาชน)

โทรศัพท์ +66 2289 3100 ต่อ 393 มือถือ (ต้องระบุ) +669 0959 4909

E-mail 91250@wacoal.co.th

ลงชื่อ  ผู้อนุมัติ

(คุณ บุญดี อำนวยสกุล)

ประธานกรรมการบริหาร และ กรรมการผู้จัดการ

กรุณาดูตรวจสอบสถานะโครงการนวัตกรรมของท่าน ดังหัวข้อต่อไปนี้

1. นวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวดเคยได้รับ.....

- | | |
|--|---|
| ☐ สิทธิบัตร เลขที่..... | ☐ อนุสิทธิบัตร เลขที่..... |
| ☐ รออนุมัติสิทธิบัตร / อนุสิทธิบัตร | ☒ ยังไม่ได้จดสิทธิบัตร / อนุสิทธิบัตร |
| ☐ รางวัลอื่นๆ (ระบุ)..... | |

2. นวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวดเคยริเริ่มในบริษัทมาก่อนหรือไม่

- | | |
|--|---|
| ☐ มีการริเริ่มมาก่อน | ☒ ไม่เคยริเริ่มมาก่อน |
| ☐ นำมาพัฒนาต่อยอดมาจาก (กรุณาเลือกตอบ) | |
| ☐ นวัตกรรมเดิมของบริษัทที่เคยคิดค้นด้วยตนเอง (โปรดระบุ) | |
| ☐ นวัตกรรมที่มีการคิดค้นจากภายนอก (โปรดระบุ) | |

3. สถานะของนวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวด

- | | |
|---|---|
| ☐ กำลังทดลองใช้ | ☐ ยังไม่วางตลาด |
| ☒ นำมาใช้จริง ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 | ☐ วางตลาด ตั้งแต่วันที่..... |

บทคัดย่อ

ในแต่ละปีประเทศไทยมีสถิติผู้ป่วยจากแผลเบิร์นกว่า 8,624 คน ยังไม่นับรวมผู้ป่วยที่ได้รับอุบัติเหตุอีกจำนวนมากที่ไม่ได้รับการจดบันทึกไว้ ด้วยความห่วงใย มุ่งมั่นตอบสนองสังคม วาโก้จึงได้คิดค้นนวัตกรรม Clinical Wear เสื้อกระชับหลังการรักษาแผลเบิร์น ไฟไหม้ น้ำร้อนลวก โดนสารเคมี ประสบอุบัติเหตุ หรือที่เรียกว่า Pressure Garment ที่มีประสิทธิภาพในการช่วยดูแลกดกระชับแผล ซึ่งผลิตภัณฑ์นี้จะได้ผลดีที่สุดหากใช้ในช่วงเวลาหลังจากแผลหายสนิท และร่างกายยังไม่เกิดแผลเป็นที่นูนหนา (Keloid)

ที่ผ่านมาผลิตภัณฑ์ Clinical Wear ได้รับเสียงตอบรับอย่างดีเยี่ยม ทั้งจากลูกค้าและบุคลากรทางการแพทย์ ผลิตภัณฑ์มีความต้องการที่สูงมาก (Demand) แต่ผู้เชี่ยวชาญที่สามารถผลิตเพื่อตอบสนองได้มีจำกัด (Supply) ทั้งจากปัจจัยความเชี่ยวชาญเฉพาะในการผลิตที่มีความละเอียดอ่อน ไม่ใช่ธุรกิจที่ใครจะสามารถลอกเลียนแบบได้โดยง่าย ถือเป็นตลาด Blue Ocean ที่มีความน่าสนใจเป็นอย่างมาก รวมถึงกลุ่มตลาดลูกค้าในพื้นที่ห่างไกลและลูกค้าต่างประเทศที่มีความสนใจในตัวผลิตภัณฑ์ของเราเป็นอย่างมาก แต่ติดข้อจำกัดเรื่องเวลา ระยะทาง และค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ข้อจำกัดใหญ่ที่สุด คือ ลูกค้าจำเป็นต้องเดินทางเข้าพบผู้เชี่ยวชาญด้วยตัวเอง เพื่อวัดตัวและผลิตสินค้าเฉพาะบุคคล เพื่อให้ได้ผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับสรีระมากที่สุด และจากสถานการณ์ Covid - 19 ที่ผ่านมา ลูกค้าไม่สามารถเดินทางมารับบริการได้ รวมถึงเจ้าหน้าที่ที่ไม่สามารถเดินทางไปให้บริการถึงโรงพยาบาลได้ ทำให้ลูกค้าสูญเสียโอกาสในการใช้ผลิตภัณฑ์เพื่อการดูแลในช่วงเวลาที่เหมาะสมที่สุด เกิดแผลเป็นที่ไม่อาจเยียวยาได้ สูญเสียความมั่นใจในการใช้ชีวิต

Clinical Wear Online Solutions บริการออนไลน์ คีนชีวิตใหม่ให้ผู้บกพร่องทางสรีระ ทลายทุกข้อจำกัด ด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ สร้างมิติใหม่สำหรับการดำเนินธุรกิจการสั่งตัดเสื้อผ้าทางการแพทย์ ที่ลูกค้าสามารถวัดตัวด้วยตนเองจากคู่มือวัดตัว กรอกข้อมูลผ่านแบบฟอร์มออนไลน์ และสั่งผลิตสินค้าได้ทันที โดยมีผู้เชี่ยวชาญ (Body Advisor) คอยให้คำปรึกษาผ่าน Line Application ในทุกขั้นตอน สร้างรูปแบบการดำเนินธุรกิจใหม่ (New Business Model) ให้กับธุรกิจสั่งตัดเสื้อผ้าทางการแพทย์แบบที่ไม่เคยมีมาก่อน ลูกค้าสามารถเข้าถึงและรับบริการได้อย่างรวดเร็วแม้จะอยู่ในพื้นที่ห่างไกลหรืออยู่ต่างประเทศก็สามารถเข้ารับบริการได้ทุกที่ ทุกเวลา นอกจากนี้ ระบบยังสามารถนำข้อมูลของลูกค้ากรอกผ่านแบบฟอร์มออนไลน์ สร้างเป็นเอกสารเพื่อส่งต่อข้อมูลในการทำแพทเทิร์นเฉพาะบุคคล และผลิตสินค้าที่ต้องอาศัยความละเอียดอ่อนในการผลิตและมีความคลาดเคลื่อนได้เพียงระดับมิลลิเมตร รวมถึงการออกเอกสารจัดส่งสินค้าจากระบบได้ทันที ส่งผลให้การบริหารจัดการมีมาตรฐาน ลดบุคลากร ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ลูกค้าได้รับการบริการที่ดีที่สุด ในช่วงเวลาที่สำคัญที่สุดของชีวิต

วาโก้มุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นเลิศ ร่วมเป็นส่วนหนึ่งของพื้นที่ซึ่งขับเคลื่อนองค์กรให้ก้าวหน้าอย่างยั่งยืนไปพร้อมกับการดูแลสังคมไปพร้อมกัน Clinical Wear Online Solutions บริการออนไลน์ คีนชีวิตใหม่ให้ผู้บกพร่องทางสรีระ นวัตกรรมใหม่ แคคลิก...ก็พร้อมส่งมอบความมั่นใจให้ลูกค้า

คำสำคัญ: Pressure Garment, Clinical Wear, Keloid