

เอกสารโครงการนวัตกรรมเครือข่ายพัฒนา ประจำปี 2567 (ปีที่ 20) (ฉบับเต็ม)

ชื่อนวัตกรรม Regenerative Quality Assurance

ประเภทนวัตกรรม

- ☐ Product ☐ Production ☒ System & Process ☐ Sales & Marketing
☐ Services & Personality ☐ ESG : Environment, Social & Governance
☐ Petty Award

บริษัทเจ้าของนวัตกรรม คือ บริษัท ไลออน (ประเทศไทย) จำกัด

ผู้สร้างนวัตกรรม

- | | |
|-------------------------------------|--|
| 1) ชนิกันต์ เจียสกุล | ตำแหน่ง..... Quality Assurance Staff |
| 2) สุณิกา เสมอวงษ์ | ตำแหน่ง..... Quality Assurance Staff |
| 3) รสรินทร์ แย้มภูเกา | ตำแหน่ง..... Quality Assurance Staff |
| 4) สวรรยา เนตรทิพย์ | ตำแหน่ง..... Quality Assurance Staff |
| 5) ญาณิน แสนคำ | ตำแหน่ง..... Quality Assurance Staff |
| 6) ณัฏฐริยา อโรสัมฤทธิ์ | ตำแหน่ง..... Quality Assurance Staff |

สถานที่ติดต่อ 602 หมู่ 11 ถ.สุขาภิบาล8 ต.หนองขาม อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20230

โทรศัพท์ 038-763080 ต่อ 624, 5010 มือถือ (ต้องระบุ) 061-859-9111

E-mail sawanya@lion.co.th

ลงชื่อ  ผู้อนุมัติ

(..... นายสายชล ศีตีสาร.....)

กรรมการบริหารการผลิต

กรุณาดูตรวจสอบสถานะโครงการนวัตกรรมของท่าน ดังหัวข้อต่อไปนี้

1. นวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวดเคยได้รับ.....

- ☐ สิทธิบัตร เลขที่..... ☐ อนุสิทธิบัตร เลขที่.....
☐ รออนุมัติสิทธิบัตร / อนุสิทธิบัตร ☒ ยังไม่ได้จดสิทธิบัตร / อนุสิทธิบัตร
☒ รางวัลอื่นๆ (ระบุ)..... Think Better ประเภท Advance.....

สิ่งที่ต้องระบุ.....

กรณีที่ได้รับสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร :

ต้องระบุเลขที่และหมายเลข วัน/เดือน/ปีที่ได้รับให้ครบถ้วน พร้อมแนบหลักฐาน
สิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร

กรณีที่รอสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร :

ต้องระบุเลขที่และหมายเลข วัน/เดือน/ปีที่ได้ยื่นเอกสารขอสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร
พร้อมแนบหลักฐานการยื่นขอ

2. นวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวดเคยริเริ่มในบริษัทมาก่อนหรือไม่

- ☐ มีการริเริ่มมาก่อน ☒ ไม่เคยริเริ่มมาก่อน
☐ นำมาพัฒนาต่อยอดมาจาก (กรุณาเลือกตอบ)
☐ นวัตกรรมเดิมของบริษัทที่เคยคิดค้นด้วยตนเอง (โปรดระบุ)
.....
☐ นวัตกรรมที่มีการคิดค้นจากภายนอก (โปรดระบุ)
.....

3. สถานะของนวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวด

- ☐ กำลังทดลองใช้ ☐ ยังไม่วางตลาด
☒ นำมาใช้จริง ตั้งแต่..... 2023 ☐ วางตลาด ตั้งแต่.....

บทคัดย่อ

ที่มา/ความสำคัญ/วัตถุประสงค์

ในยุคที่เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาทในการเติบโตทางเศรษฐกิจ ทำให้ปริมาณการค้า และการลงทุนระหว่างประเทศเพิ่มขึ้น ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ เทคโนโลยี และสังคมที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ทำให้ผู้ประกอบการกลุ่มธุรกิจอุตสาหกรรมมีความจำเป็นที่จะต้องเร่งปรับตัวเพื่อให้ก้าวทันเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว โดยการปฏิรูปและพัฒนากระบวนการผลิต รวมถึงการประกันคุณภาพ (Quality Assurance) เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพที่ดีกับลูกค้า และเป็นการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

แม้ปัจจุบันระบบการประกันคุณภาพของบริษัท ไลอ้อน (ประเทศไทย) จำกัด จะเป็นระบบที่มีมาตรฐาน มีความถูกต้อง และแม่นยำ แต่ก็ยังคงต้องปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement) เพื่อให้ก้าวทันยุคของเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพระบบการทำงานให้มีความน่าเชื่อถือ และพร้อมที่จะสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจ จึงเกิดนวัตกรรมการปฏิรูปการประกันคุณภาพรูปแบบใหม่ (Regenerative Quality Assurance : RQA) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาเพื่อให้เกิดความมั่นใจในคุณภาพของสินค้า ยกกระดานการประกันคุณภาพ โดยครอบคลุมตั้งแต่กระบวนการรับเข้า จนถึงกระบวนการส่งมอบแก่ผู้บริโภค

การปฏิรูปการประกันคุณภาพรูปแบบใหม่ (Regenerative Quality Assurance : RQA) คือนวัตกรรมที่เข้าไปมีบทบาทในทุกๆ กระบวนการประกันคุณภาพ เพื่อให้มีระบบการบริหารคุณภาพแบบอัจฉริยะ สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้บริโภค โดยมุ่งเน้นการนำ Digital Transformation ที่ประกอบด้วย Automation และ Internet of Things (IoT) ผสมผสานกับกลยุทธ์การประกันคุณภาพ (Quality Assurance Strategy)

จุดเด่นของนวัตกรรม RQA คือ สามารถเพิ่มศักยภาพ ประสิทธิภาพในการทำงานได้ดังนี้

1. ลดขั้นตอนการทำงาน 60 ขั้นตอน และลดเวลาการทำงาน 22,382 ชั่วโมง/ปี
2. ลดการสูญเสียที่มีสาเหตุมาจาก Non-Conformance Report (NCR) 419 ครั้ง/ปี
3. ลด Cost of Quality 12,572,446 บาท/ปี และลดการสูญเสียโอกาสทางธุรกิจ 78,000,000 บาท/ปี รวมทั้งสิ้น 90,572,446 บาท/ปี

คำสำคัญ

1. Regenerative Quality Assurance (RQA)
2. Quality Strategy
3. Digital Transformation
4. Automation
5. Internet of Things (IoT)