

## เอกสารโครงการนวัตกรรมเครื่องสัณ้ประจำปี 2567 (ปีที่ 20) (ฉบับเต็ม)

ชื่อนวัตกรรม คลิ๊กเดียวจบ ครบทุกขั้นตอนการซัก (Laundry System)

ประเภทนวัตกรรม

- ☐ Product    ☐ Production    ☐ System & Process    ☐ Sales & Marketing  
☒ Services & Personality    ☐ Energy Saving & Global Warming & Environment  
☐ Corporate Social Responsibility (CSR)  
☐ Petty Award

บริษัทเจ้าของนวัตกรรม คือ บริษัท คิวพี (ประเทศไทย) จำกัด

ผู้สร้างนวัตกรรม

- |                          |                                    |
|--------------------------|------------------------------------|
| 1) คุณปัทมา สิงห์จุฑะ    | ตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้จัดการแผนกธุรการ |
| 2) คุณพัชรา แซ่ฮ้อ       | ตำแหน่ง หัวหน้าหน่วยธุรการ         |
| 3) คุณเขมจิรา เลหะสุวรรณ | ตำแหน่ง GA STAFF                   |
| 4) คุณวัชรกร เต็นญา      | ตำแหน่ง IT STAFF                   |

สถานที่ติดต่อ 55 หมู่ 6 ตำบลหลุมดิน อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี 70000

โทรศัพท์ 032-7417715

มือถือ (ต้องระบุ) 096-7749212

E-mail PattamaS@kpthai.com

ลงชื่อ  ผู้อนุมัติ

(นายมานิตย์ แยมศิริ)

ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายโรงงาน

กรุณาดูตรวจสอบสถานะโครงการนวัตกรรมของท่าน ดังหัวข้อต่อไปนี้

1. นวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวดเคยได้รับ

- ☐ สิทธิบัตร เลขที่..... ☐ อนุสิทธิบัตร เลขที่.....  
☐ รออนุมัติสิทธิบัตร / อนุสิทธิบัตร ☒ ยังไม่ได้จดสิทธิบัตร / อนุสิทธิบัตร  
☐ รางวัลอื่นๆ (ระบุ).....

2. นวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวดเคยริเริ่มในบริษัทมาก่อนหรือไม่

- ☐ มีการริเริ่มมาก่อน ☒ ไม่เคยริเริ่มมาก่อน  
☐ นำมาพัฒนาต่อยอดมาจาก (กรุณาเลือกตอบ)  
☐ นวัตกรรมเดิมของบริษัทที่เคยคิดค้นด้วยตนเอง (โปรดระบุ)

- .....  
☐ นวัตกรรมที่มีการคิดค้นจากภายนอก (โปรดระบุ)

3. สถานะของนวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวด

- ☒ ทดลองใช้ มกราคม 2567 ☐ ยังไม่วางตลาด  
☐ นำมาใช้จริง ตั้งแต่..... ☐ วางตลาด ตั้งแต่.....

## ที่มา/ความสำคัญ/วัตถุประสงค์

การทำงานของฝ่ายผลิตในโรงงานคิพี ก่อนพนักงานเข้าไปยังอาคารผลิต จำเป็นต้องเปลี่ยนชุดหมวกก่อนเข้าไลน์ผลิต เพื่อคุณภาพการผลิตของบริษัทที่จำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อให้สินค้ามีคุณภาพที่ดี สะอาดปลอดภัยต่อผู้บริโภค และในขั้นตอนการเปลี่ยนชุดนี้ ทางผู้สร้างนวัตกรรมได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดการการซัก อบ พับ ส่ง ชุดหมวก ให้ทันต่อความต้องการของพนักงาน และในกระบวนการนี้ ในอดีต พนักงานได้เกิดปัญหาในการใช้งานของชุด คือ ชุดหมวกหาย ส่งซักแล้วไม่ได้คืน ชุดได้ชำรุด เข้าไลน์ผลิตไม่ได้ ซึ่งมีผลกระทบไปยังฝ่ายผลิต ไม่สามารถผลิตสินค้าได้

ดังนั้น เพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆที่ได้กล่าวมา ทางผู้สร้างนวัตกรรม ได้คิดค้นปรับปรุงวิธีการทำงานให้ดีขึ้น ทันสมัย มีประสิทธิภาพ มีความถูกต้องแม่นยำ ลดขั้นตอนในการทำงาน ลดปริมาณการใช้กระดาษ สะดวกรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล ด้วยโปรแกรม Laundry System

## รายละเอียด (หลักคิด/วิธีการพัฒนา / ปรับปรุง )

จากปัญหาการทำงานของห้องซักผ้า ตั้งแต่ขั้นตอนการเก็บผ้า ซักผ้า อบผ้า พับผ้า บรรจุผ้าลงกล่อง และขั้นตอนการส่งผ้าให้แต่ละหน่วยงานนั้น มีการบันทึกข้อมูลการทำงานของแต่ละขั้นตอนลงในเอกสาร เพื่อบันทึกข้อมูลการทำงานประจำวัน และเป็นข้อมูลในการติดตามสถานะของชุดหมวกของพนักงานที่ส่งมาซักในแต่ละวัน ซึ่งวิธีการทำงานดังกล่าวใช้เวลาในการทำงานค่อนข้างมาก พบข้อผิดพลาดในการบันทึกข้อมูล และไม่สามารถติดตามสถานะการ ซักผ้าได้ในทันที ต้องรอให้จบขั้นตอนการซักจึงจะสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งล่าช้าไม่ทันต่อความต้องการของพนักงานที่ต้องใช้ชุดหมวก

ทางทีมได้แนวคิดมาจากการสั่งซื้อสินค้าช่องทาง Online การจัดส่ง จนถึงขั้นตอนการได้รับสินค้าจาก ระบบ Tracking และเปลี่ยนการบันทึกข้อมูลการทำงานด้วยเอกสารในแต่ละขั้นตอน มาเป็นระบบ Tracking สามารถตรวจสอบได้แบบ Real time ถูกต้องแม่นยำ สะดวกในการค้นหาข้อมูล และยังลดปริมาณการใช้กระดาษ ช่วยประหยัดทรัพยากรธรรมชาติ ลดพื้นที่ในการจัดเก็บเอกสาร อีกด้วย

## บทสรุป (ผลลัพธ์ที่ได้)

สามารถตรวจสอบสถานะของชุดหมวกได้แบบ Real time จัดการปัญหาเรื่องพนักงานได้รับชุดหมวกล่าช้า ไม่สามารถเข้าไลน์การผลิตได้ตามเวลา ทำให้ไม่สามารถผลิตสินค้าให้กับลูกค้าได้ตามที่วางแผนไว้ อีกทั้งลดการใช้กระดาษ โดยมีวิธีการทำงานที่ทันสมัยด้วยการใช้โปรแกรม Laundry System