

เอกสารโครงการนวัตกรรมหรือสพพัฒน์ ประจำปี 2569 (ปีที่ 22) (ฉบับเต็ม)

ชื่อนวัตกรรม _____ SECOM EYES ON CLOUD _____

ประเภทนวัตกรรม

- ☐ Product ☐ Production ☒ System & Process ☐ Sales & Marketing
☐ Services & Personality ☒ ESG : Environment, Social & Governance
☐ Petty Award

บริษัทเจ้าของนวัตกรรม คือ _____ บริษัท รักษาความปลอดภัย ไทยซีคอม จำกัด _____

ผู้สร้างนวัตกรรม

1) _____ คุณสุธน แก้วกระจ่าง _____ ตำแหน่ง Department Manager _____

2) _____ คุณรัชฎทัย ทิพย์เนตร _____ ตำแหน่ง Section Manager _____

สถานที่ติดต่อ _____ บริษัท รักษาความปลอดภัย ไทยซีคอม จำกัด _____

โทรศัพท์ _____ 02-638-3999 _____ มือถือ (ต้องระบุ) _____ 099-608-7554 _____

E-mail _____ nichapat_j@secom.co.th _____

ลงชื่อ..... ผู้อนุมัติ
 (นายเอกรัฐ วิภาณรัตน์)

กรรมการ

บริษัท รักษาความปลอดภัย ไทยซีคอม จำกัด

กรุณาดูตรวจสอบสถานะโครงการนวัตกรรมของท่าน ดังหัวข้อต่อไปนี้

1. นวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวดเคยได้รับ.....

- | | |
|--|--|
| ☐ สิทธิบัตร เลขที่..... | ☐ อนุสิทธิบัตร เลขที่..... |
| ☐ รออนุมัติสิทธิบัตร / อนุสิทธิบัตร | ☐ ยังไม่ได้จดสิทธิบัตร / อนุสิทธิบัตร |
| ☐ รางวัลอื่นๆ (ระบุ)..... | |

2. นวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวดเคยริเริ่มในบริษัทมาก่อนหรือไม่

- | | |
|---|---|
| ☐ มีการริเริ่มมาก่อน | ☒ ไม่เคยริเริ่มมาก่อน |
| ☐ นำมาพัฒนาต่อยอดมาจาก (กรุณาเลือกตอบ) | |

☒ นวัตกรรมที่มีการคิดค้นจากภายนอก (โปรดระบุ)

นวัตกรรม SECOM Eyes on Cloud เป็นโซลูชันที่พัฒนาขึ้นโดยบริษัท Eagle Eye Networks ซึ่งเป็นพันธมิตรทางเทคโนโลยีกับ SECOM JAPAN ในด้าน Cloud Video Management Platform โดย THAI SECOM ได้รับนโยบายจาก SECOM JAPAN ให้เป็นประเทศแรกในการเริ่มขยายตลาด และนำบริการ SECOM Eyes on Cloud เข้ามาให้บริการในประเทศไทย เพื่อยกระดับระบบรักษาความปลอดภัยจากรูปแบบปัจจุบัน สู่ระบบ Cloud-Based Video Surveillance ที่มีมาตรฐานด้าน Cybersecurity และการบริหารจัดการแบบรวมศูนย์ในระดับสากล

3. สถานะของนวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวด

- | | |
|--|---|
| ☐ กำลังทดลองใช้ | ☐ ยังไม่วางตลาด |
| ☒ นำมาใช้จริง ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2567 | ☐ วางตลาด ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2568 |

บทคัดย่อ

SECOM Eyes on Cloud เป็นนวัตกรรมแพลตฟอร์มบริหารจัดการระบบกล้องวงจรปิดบน Cloud ที่พัฒนาขึ้นเพื่อยกระดับระบบ CCTV แบบดั้งเดิม ให้สามารถบริหารจัดการจากศูนย์กลาง ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปลอดภัย และรองรับองค์กรที่มีหลายสถานที่ปฏิบัติงาน โดย THAI SECOM เริ่มทดลองใช้งานจริง ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2567 ภายในเครือข่ายสาขาบริการของบริษัททั้งหมด จำนวน 52 สาขา ครอบคลุมกล้องวงจรปิดที่มีทั้งหมด จำนวน 450 ตัว เพื่อทดสอบประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบแบบรวมศูนย์ผ่านเทคโนโลยี Cloud

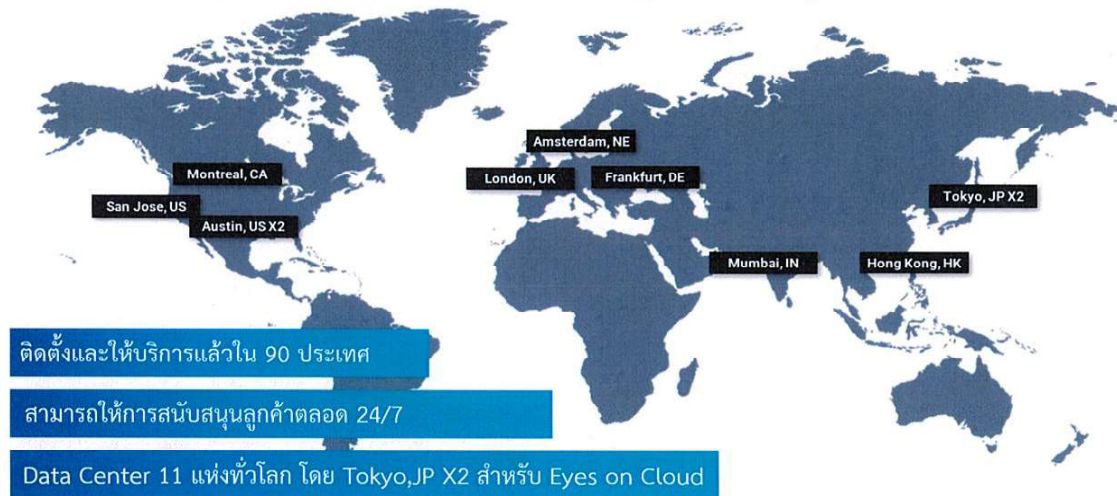
ผลการใช้งานจริงแสดงให้เห็นว่าสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบเหตุการณ์ ลดข้อจำกัดของระบบ CCTV แบบเดิม และยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยของข้อมูลผ่านระบบ Cloud อย่างมีประสิทธิภาพ จากผลสำเร็จดังกล่าว THAI SECOM จึงได้ เปิดให้บริการเชิงพาณิชย์ ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2568 ในรูปแบบบริการแบบ Subscription โดยคาดว่าจะสามารถขยายตลาดไปยังองค์กรที่มีหลายสาขา เช่น โรงงานอุตสาหกรรม ธุรกิจค้าปลีก และองค์กรขนาดใหญ่ ซึ่งจะช่วยสร้างรายได้ประจำให้กับบริษัท พร้อมทั้งยกระดับมาตรฐานระบบรักษาความปลอดภัย ขององค์กรไทยให้สอดคล้องกับยุค Digital Transformation

ในช่วงปีที่ผ่านมาเทคโนโลยีวีดีโอเฝ้าระวังกำลังก้าวสู่บทบาทใหม่ จากเครื่องมือบันทึกเหตุการณ์แบบเดิม ไปสู่การเป็น แหล่งข้อมูลเชิงกลยุทธ์ (Strategic Data Asset) ที่ช่วยยกระดับทั้งความปลอดภัยและประสิทธิภาพการดำเนินธุรกิจ ด้วยการผสานเทคโนโลยี Cloud และ AI ระบบวีดีโอสามารถแปลงข้อมูลภาพให้เป็น ข้อมูลเชิงลึกทางธุรกิจ (Business Insights) ที่สนับสนุนการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็นการบริหารธุรกิจค้าปลีกหลายสาขา การจัดการพื้นที่ลานจอดรถ หรือการเพิ่มมาตรฐานความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน เป็นต้น

ในขณะเดียวกัน Cloud Infrastructure ยังช่วยยกระดับความปลอดภัยของระบบอย่างมีนัยสำคัญ ผ่านการเข้ารหัสข้อมูล การอัปเดตระบบอัตโนมัติ การตรวจสอบช่องโหว่ด้าน Cybersecurity อย่างต่อเนื่อง รวมถึงระบบสำรองข้อมูล (Redundancy) ที่ช่วยป้องกันการสูญหายของข้อมูลและเพิ่มความต่อเนื่องของระบบ

ด้วยเหตุนี้ ระบบวีดีโอเฝ้าระวังในปัจจุบันจึงไม่ได้เป็นเพียงเครื่องมือด้านความปลอดภัยเท่านั้น แต่ได้พัฒนาเป็น แพลตฟอร์มข้อมูลอัจฉริยะ ที่ช่วยให้องค์กรสามารถบริหารจัดการความเสี่ยง เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน และสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

ความพร้อมในการให้บริการ และการสนับสนุนที่ครอบคลุม



รายละเอียด (หลักคิด / วิธีการพัฒนา / ปรับปรุง)

SECOM Eyes on Cloud เป็นบริการแพลตฟอร์มบริหารจัดการกล้องวงจรปิดที่ทำงานบนคลาวด์ (Cloud-Based Video Surveillance) แบบ 100% โดยบริษัท Eagle Eye Networks ถูกออกแบบมาเพื่อให้การบริหารจัดการ และการจัดเก็บวิดีโอจากกล้องวงจรปิดเป็นเรื่องง่ายขึ้น โดยไม่จำเป็นต้องมีฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ขนาดใหญ่ในพื้นที่ (On-Premises) แพลตฟอร์มนี้ทำให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลวิดีโอจากกล้องได้จากทุกที่มีอินเทอร์เน็ต และรองรับการเข้าถึงผ่านอุปกรณ์หลากหลาย เช่น คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน และแท็บเล็ต ช่วยเพิ่มความยืดหยุ่นและความสะดวกในการจัดการข้อมูลวิดีโอ โดยให้ผู้ใช้สามารถเลือกจัดเก็บข้อมูลใน Cloud ตามระยะเวลาที่ต้องการ โดยไม่ต้องกังวลเรื่องต้นทุนเกี่ยวกับพื้นที่จัดเก็บข้อมูล พร้อมทั้งสามารถรวมการทำงานของกล้องจากหลายสถานที่เข้ามาบริหารจัดการในระบบเดียวได้ (Multi-location) รองรับฟีเจอร์ Video Analytic และสามารถรับการรายงาน หรือแจ้งเตือนต่างๆ ได้ด้วย

SECOM Eyes on Cloud ถูกพัฒนาขึ้นภายใต้แนวคิดในการยกระดับระบบกล้องวงจรปิดแบบดั้งเดิม (Traditional CCTV System) ไปสู่แพลตฟอร์มบริหารจัดการวิดีโอบนระบบคลาวด์ (Cloud Video Management System: Cloud VMS) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ความยืดหยุ่น และความปลอดภัยของระบบรักษาความปลอดภัยในองค์กร หลักคิดสำคัญของนวัตกรรมนี้ คือการนำเทคโนโลยี Cloud Computing, Cybersecurity และ Artificial Intelligence มาผสานเข้ากับระบบกล้องวงจรปิด เพื่อให้สามารถบริหารจัดการระบบจากศูนย์กลาง เข้าถึงข้อมูลจากระยะไกล และรองรับการขยายระบบในอนาคตได้อย่างยืดหยุ่น โดยไม่ต้องพึ่งพาโครงสร้างพื้นฐานด้านฮาร์ดแวร์ในแต่ละสถานที่

บทสรุป (ผลลัพธ์ที่ได้)

SECOM Eyes on Cloud เป็นการพัฒนาแพลตฟอร์มบริหารจัดการกล้องวงจรปิดบนระบบ Cloud ที่ช่วยยกระดับการรักษาความปลอดภัยจากระบบบันทึกภาพแบบดั้งเดิม ไปสู่ระบบอัจฉริยะที่สามารถบริหารจัดการและเข้าถึงข้อมูลวิดีโอจากหลายสถานที่ผ่านแพลตฟอร์มเดียว ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบข้อมูลได้จากทุกที่ผ่านอุปกรณ์ที่หลากหลาย โดยไม่จำเป็นต้องลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานด้านเซิร์ฟเวอร์ ภายในองค์กร ระบบถูกออกแบบให้มีมาตรฐานด้าน Cybersecurity ที่สูง โดยมีการเข้ารหัสข้อมูล การอัปเดตระบบอัตโนมัติ และระบบสำรองข้อมูลหลายชั้นบน Cloud ซึ่งช่วยลดความเสี่ยงจากการสูญหายของข้อมูลและเพิ่มความต่อเนื่องในการทำงาน พร้อมทั้งรองรับการวิเคราะห์วิดีโอ และระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติ เพื่อยกระดับการรักษาความปลอดภัยเชิงรุก และสนับสนุนการบริหารจัดการธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ

“SECOM Eyes on Cloud”

Eyes : สื่อถึงการเฝ้าระวังความปลอดภัยและการดูแล โดยระบบนี้เน้นการตรวจสอบผ่านวิดีโออย่างต่อเนื่องเพื่อรักษาความปลอดภัย

On Cloud : แสดงถึงลักษณะการทำงานของระบบบนคลาวด์ ซึ่งช่วยให้การเข้าถึงเป็นไปอย่างสะดวกทุกที่บนโลก ให้ความปลอดภัย และปกป้องข้อมูลได้ดี

“ความน่าเชื่อถือและความพร้อมใช้งาน” ด้วยเทคโนโลยีคลาวด์ ผู้ใช้สามารถเข้าถึงระบบได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ไม่ว่าจะอยู่ที่ใด อีกทั้งระบบยังพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามเทคโนโลยีที่ก้าวหน้า ปรับปรุงความปลอดภัยให้ดียิ่งขึ้น และสามารถเพิ่มหรือลดจำนวนกล้องได้อย่างยืดหยุ่น