

เอกสารโครงการนวัตกรรมเครือข่ายพัฒนา ประจำปี 2568 (ปีที่ 21) (ฉบับเต็ม)

ชื่อนวัตกรรม QC ONLINE: ได้ใจทุกคลิก เชื่อง่ายทุกครั้ง

ประเภทนวัตกรรม

- ☐ Product ☐ Production ☐ System & Process ☐ Sales & Marketing
☐ Services & Personality ☐ ESG : Environment, Social & Governance
☒ Petty Award

บริษัทเจ้าของนวัตกรรม คือ บริษัท TNLX จำกัด

ผู้สร้างนวัตกรรม

- | | |
|------------------------------|---|
| 1) คุณศิริพร อธิภาพวิวัฒน์ | ตำแหน่ง ผู้จัดการแผนกเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| 2) คุณวราลักษณ์ สุขพรรณเจริญ | ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ Business Analyst |
| 3) คุณอรรถพล ทองสิงห์ | ตำแหน่ง รองหัวหน้าหน่วยวางแผนและควบคุมการผลิต |

สถานที่ติดต่อ บริษัท TNLX จำกัด

โทรศัพท์ 02-2950911-19

มือถือ (ต้องระบุ) 097-941-6959

E-mail siriporn_t@thanulux.com

(**ต้องมีลายเซ็นทุกครั้ง**)

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติ

(.....)

กรรมการผู้จัดการ หรือ ผู้รับมอบอำนาจ

.....

กรุณาดูตรวจสอบสถานะโครงการนวัตกรรมของท่าน ดังหัวข้อต่อไปนี้

1. นวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวดเคยได้รับ.....

- ☐ สิทธิบัตร เลขที่..... ☐ อนุสิทธิบัตร เลขที่.....
☐ รออนุมัติสิทธิบัตร / อนุสิทธิบัตร ☐ ยังไม่ได้จดสิทธิบัตร / อนุสิทธิบัตร
☒ รางวัลอื่นๆ (ระบุ) รางวัลรองอันดับ 2 ประเภท Petty Award “THANULUX INNOVATION AWARDS TIA 2024”

2. นวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวดเคยริเริ่มในบริษัทมาก่อนหรือไม่

- ☐ มีการริเริ่มมาก่อน ☒ ไม่เคยริเริ่มมาก่อน
☐ นำมาพัฒนาต่อยอดมาจาก (กรุณาเลือกตอบ)
☐ นวัตกรรมเดิมของบริษัทที่เคยคิดค้นด้วยตนเอง (โปรดระบุ)
.....
☐ นวัตกรรมที่มีการคิดค้นจากภายนอก (โปรดระบุ)
.....

3. สถานะของนวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวด

- ☐ กำลังทดลองใช้ ☐ ยังไม่วางตลาด
☒ นำมาใช้จริง ตั้งแต่ มิถุนายน 2567 ☐ วางตลาด ตั้งแต่.....

บทคัดย่อ

ที่มา/ความสำคัญ/วัตถุประสงค์

จากการทำงานที่ผ่านมา เจ้าหน้าที่ธุรกิจได้ทำการจ้างผลิตสินค้าสำเร็จรูปจากแหล่งผลิตภายนอก และก่อนนำสินค้าสำเร็จรูปเข้าจัดเก็บที่คลังสินค้า (Stock FG) ต้องตรวจสอบคุณภาพให้ตรงตามมาตรฐานของบริษัท/ลูกค้า โดยจะทำการแจ้งนัดหมายล่วงหน้ากับเจ้าหน้าที่ QC Center ผู้รับแจ้งจะทำการบันทึกการทำงาน (Booking) ลงกระดานแผนงาน และจัดลำดับการตรวจสอบคุณภาพตามการแจ้งของเจ้าหน้าที่ธุรกิจ

บางครั้งการสื่อสารระหว่างสองหน่วยงาน อาจจะตกหล่นหรือไม่ครบถ้วน ทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้ เช่น เจ้าหน้าที่ QC ไม่ได้บันทึกการจอง, เจ้าหน้าที่ธุรกิจโทรแจ้งจองงาน QC แต่สินค้าสำเร็จรูปไม่เข้าตามที่นัดหมาย, เจ้าหน้าที่ธุรกิจไม่ทำการจองล่วงหน้า แต่แจ้งว่างานด่วน ขอแทรกงาน เป็นต้น จากปัญหาดังกล่าว เป็นปัญหาสำคัญซึ่งจะส่งผลกระทบต่อแผนการขายสินค้ากับทางธุรกิจ จึงเป็นที่มาของการสร้างระบบการจองตรวจสอบคุณภาพผ่านระบบออนไลน์ (QC Online) ของบริษัท ที่จะใช้เป็นตัวกลางในการจอง และแจ้งลำดับการทำงานตรวจสอบคุณภาพ กับปริมาณของการตรวจสอบสินค้าสำเร็จรูปในแต่ละช่วงเวลาของหน่วยงาน QC Center

นวัตกรรม QC ONLINE: ได้ใจทุกคลิก เชื่อง่ายทุกครั้ง ได้เล็งเห็นถึงปัญหาที่เกิดขึ้นทำให้เกิดกระบวนการ ในการบริหารจัดการแผนงานที่มีประสิทธิภาพ โดยเจ้าหน้าที่ธุรกิจสามารถมองเห็นภาพรวมของแผนงานการตรวจสอบคุณภาพของเจ้าหน้าที่ QC ในแต่ละวันได้ชัดเจน ช่วยให้สามารถวางแผนการจองคิวตรวจสอบสินค้า ติดตามงาน และแจ้งวันรับเข้าสินค้าสำเร็จรูปจากแหล่งผลิตภายนอกเข้าสู่กระบวนการตรวจสอบให้สอดคล้องกับแผนการขาย การวางแผนการตรวจสอบคุณภาพอย่างเป็นระบบทำให้เจ้าหน้าที่ QC สามารถกำหนดตารางการตรวจสอบล่วงหน้าได้ ลดความคลาดเคลื่อนในการทำงาน บันทึกผลการตรวจสอบคุณภาพและสามารถนำมาติดตามวิเคราะห์ประเมินผู้ผลิตได้อย่างเป็นระบบ

แนวทางการพัฒนา ทีม QC ได้ร่วมมือกับทีม IT ออกแบบและพัฒนาระบบ โดยใช้ Laravel - The PHP Framework ผ่านเครือข่าย Intranet เพื่อแทนที่การบันทึกการทำงาน (Booking) แบบเดิมที่ใช้กระดานแผนงาน ระบบรองรับฟังก์ชันหลัก ได้แก่ การจองคิวการตรวจสอบสินค้า การแจ้งงานและติดตามผลการตรวจสอบ การบันทึกข้อมูลและรายงานผลการตรวจสอบแบบเรียลไทม์ จึงทำให้เกิดผลลัพธ์ ในการเพิ่มความแม่นยำและตรงเวลาในการส่งมอบงาน เจ้าหน้าที่ QC สามารถส่งผลการตรวจสอบสินค้าสำเร็จรูปได้ตามกำหนดเวลาทางธุรกิจ และ การบริหารจัดการต้นทุนที่มีประสิทธิภาพ มีรายงานสรุปข้อมูลที่สามารถใช้ในคำนวณค่าใช้จ่ายได้รวดเร็ว อีกทั้งเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารระหว่างแผนก ลดข้อผิดพลาดจากความไม่เข้าใจในกระบวนการทำงาน เจ้าหน้าที่ QC และเจ้าหน้าที่ธุรกิจสามารถสื่อสารงานกันได้ชัดเจนยิ่งขึ้น ส่งมอบผลการตรวจสอบคุณภาพได้ทันเวลา 100%

คำสำคัญ : งาน QC ได้ใจทุกคลิก เชื่อง่ายทุกครั้ง