

เอกสารโครงการนวัตกรรมเครื่องสพพัฒน์ ประจำปี 2568 (ปีที่ 21) (ฉบับเต็ม)

ชื่อนวัตกรรม Smart E : Empowering Export Automation

ประเภทนวัตกรรม

- ☐ Product ☐ Production ☒ System & Process ☐ Sales & Marketing
☐ Services & Personality ☐ ESG : Environment, Social & Governance
☐ Petty Award

บริษัทเจ้าของนวัตกรรม คือ บริษัท ไลออน (ประเทศไทย) จำกัด

ผู้สร้างนวัตกรรม

- 1) นาย ธนพน์ พูนธีระกุล ตำแหน่ง Logistics Coordinator Supervisor
2) นาย ภพภร สติรสสถาพรโชติ ตำแหน่ง Logistics Coordinator Supervisor
3) น.ส. ทิตยาพร เบญจโกศลทรัพย์ ตำแหน่ง Senior Logistics Coordinator
4) นาย พีระภัทร์ กุลลิขิตการ ตำแหน่ง Senior Logistics Coordinator
5) น.ส. ณัฐวราพรรณ กิตติเจริญพรงาม ตำแหน่ง Sales Coordinator Executive
6) นาย โชคดี เลิศมงคลสมุท ตำแหน่ง Senior Workflow & Automation Developer

สถานที่ติดต่อ บริษัท ไลออน (ประเทศไทย) จำกัด

โทรศัพท์ 02-294-0191 ต่อ 3143 มือถือ (ต้องระบุ) 086-662-7075

E-mail Thanapun@lion.co.th

ลงชื่อ  ผู้อนุมัติ

(นาย ชชาติ จันทรวิจิตร)

ประธานบริษัท

กรุณาดูตรวจสอบสถานะโครงการนวัตกรรมของท่าน ดังหัวข้อต่อไปนี้

1. นวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวดเคยได้รับ

- | | |
|---|---|
| ☐ สิทธิบัตร เลขที่..... | ☐ อนุสิทธิบัตร เลขที่..... |
| ☐ รวออนุมัติสิทธิบัตร / อนุสิทธิบัตร | ☒ ยังไม่ได้จดสิทธิบัตร / อนุสิทธิบัตร |
| ☐ รางวัลอื่นๆ (ระบุ)..... | |

2. นวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวดเคยริเริ่มในบริษัทมาก่อนหรือไม่

- | | |
|--|---|
| ☐ มีการริเริ่มมาก่อน | ☒ ไม่เคยริเริ่มมาก่อน |
| ☐ นำมาพัฒนาต่อยอดมาจาก (กรุณาเลือกตอบ) | |
| ☐ นวัตกรรมเดิมของบริษัทที่เคยคิดค้นด้วยตนเอง (โปรดระบุ) | |
| | |
| ☐ นวัตกรรมที่มีการคิดค้นจากภายนอก (โปรดระบุ) | |
| | |

3. สถานะของนวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวด

- | | |
|---|---|
| ☐ กำลังทดลองใช้ | ☐ ยังไม่วางตลาด |
| ☒ นำมาใช้จริง ตั้งแต่ ปี 2019 | ☐ วางตลาด ตั้งแต่..... |

บทคัดย่อ

กระบวนการจัดทำเอกสารส่งออกเป็นขั้นตอนสำคัญที่ส่งผลต่อความสามารถในการแข่งขันขององค์กร อย่างไรก็ตาม ระบบเดิมมีความซับซ้อน ใช้เวลานาน เสี่ยงต่อข้อผิดพลาด และมีต้นทุนสูง ส่งผลกระทบต่อโอกาสทางการค้า

Smart E : Empowering Export Automation จึงถูกพัฒนาขึ้นเพื่อลดความยุ่งยาก เพิ่มความแม่นยำ และรองรับคำสั่งซื้อที่เพิ่มขึ้น โดยใช้ Robotic Process Automation (RPA) และ Artificial Intelligence (AI) เพื่อลดภาระงาน ลดต้นทุน และเพิ่มประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. รองรับยอดขาย มากกว่า 300 ล้านบาท/เดือน
2. ลดต้นทุนการพัฒนาโปรแกรม ประหยัดกว่า 21 ล้านบาท
3. ลดข้อผิดพลาด และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้วย Automation และ AI
4. บูรณาการฐานข้อมูลให้เชื่อมโยงกับ SAP และระบบอื่น ๆ

แนวทางการพัฒนาโปรแกรมนี้ใช้หลัก ดังต่อไปนี้

- Eliminate : กำจัดการป้อนข้อมูลที่ซ้ำซ้อน
- Combine : รวมข้อมูลจากหลายแหล่งเข้าสู่ระบบกลาง
- Rearrange : ปรับลำดับกระบวนการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- Simplify : ใช้ระบบอัตโนมัติให้ทำงานง่ายและรวดเร็ว

โปรแกรมนี้ช่วยลดเวลาการทำงาน พร้อมเพิ่มประสิทธิภาพด้วย AI Chatbot ช่วยตอบคำถามของผู้ใช้ และ Data Analysis เพื่อวิเคราะห์แนวโน้มและพฤติกรรมการซื้อขายของลูกค้า

การใช้งาน Smart E : Empowering Export Automation ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ลดต้นทุน และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์กร โดยมีผลลัพธ์สำคัญดังนี้

1. รองรับยอดขายเพิ่มขึ้น 36.5% หรือเฉลี่ย 300 ล้านบาท/เดือน
2. ลดต้นทุนพัฒนาโปรแกรมจาก 21 ล้านบาท เป็น 0 บาท
3. ลดเวลาทำงานต่อชุดเอกสาร จาก 3.5 ชั่วโมง เหลือ 30 นาที
4. ลดข้อผิดพลาดเป็น 0 ครั้งต่อไตรมาส
5. ลดการใช้กระดาษ 20 ริม/ปี ลดการปล่อย CO₂ กว่า 159.3 กิโลกรัม/ปี
6. เพิ่มความพึงพอใจของพนักงาน และปรับปรุง Work-Life Balance

โครงการนี้ยังสามารถขยายไปสู่ Settlement Module และ Real-Time Dashboard เพื่อเพิ่มศักยภาพด้านบริหารจัดการข้อมูล ถือเป็นนวัตกรรมที่ช่วยลดต้นทุน เพิ่มประสิทธิภาพ และสร้างความยั่งยืนให้กับองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม

คำสำคัญ 1) Robotic Process Automation (RPA) 2) Artificial Intelligence (AI) 3) Shipping Document 4) Export Documentation Program 5) Export