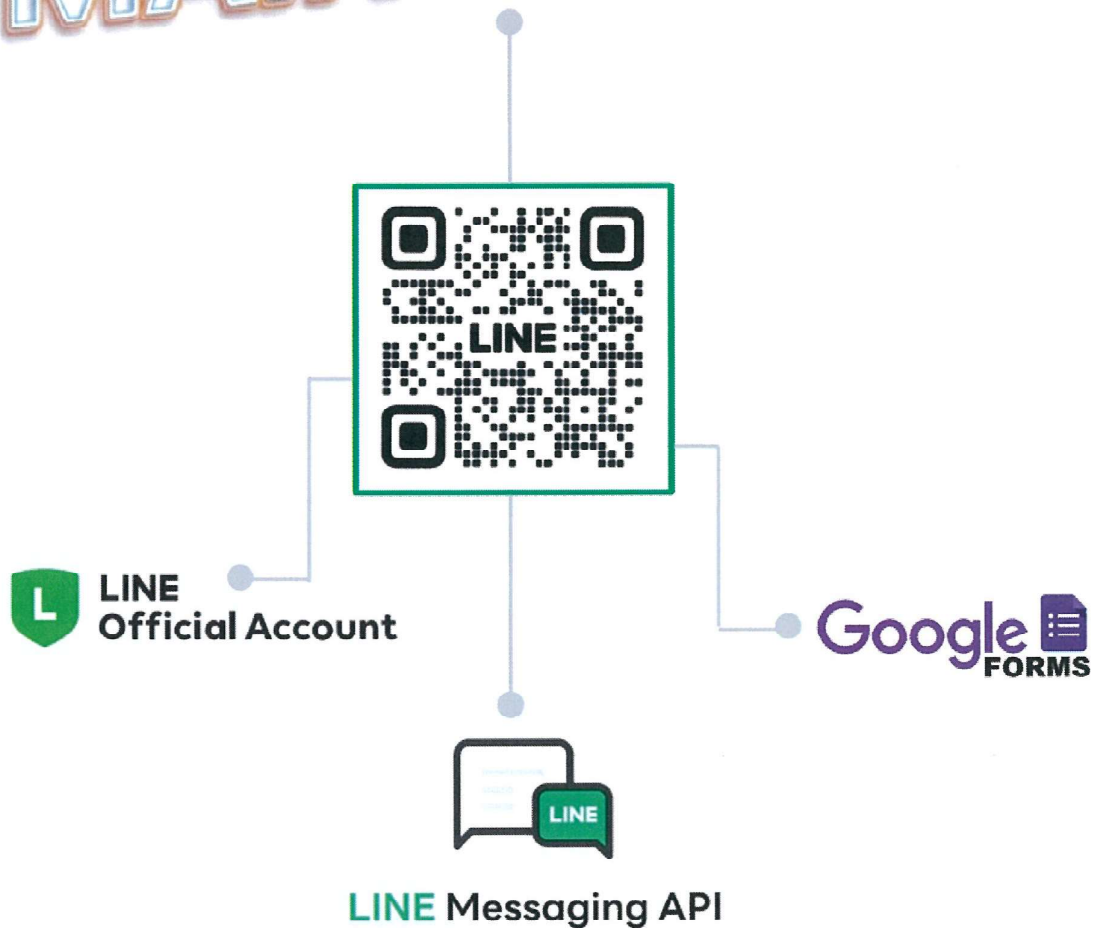




SMART MAINTENANCE



INNOVATION 2026

Petty Award

เอกสารโครงการนวัตกรรมเครื่องสัพพัตน์ ประจำปี2569 (ปีที่22) (ฉบับเต็ม)

ชื่อนวัตกรรม: Smart Maintenance
ประเภทนวัตกรรม : ☒ Petty Award
บริษัทเจ้าของนวัตกรรมคือ : บริษัท ไทยวาโก้ จำกัด (มหาชน)
ผู้สร้างนวัตกรรม: คุณกิตติพงษ์ โพธิ์จันทร์ แผนกช่างกลาง
สถานที่ติดต่อ: 132 ซอยเจริญราษฎร์ 7 แขวงบางโคล่ เขตบางคอแหลม
กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์: 02-2893100 ต่อ 310(แผนกช่างกลาง)
มือถือ(ต้องระบุ): 092-9499229
E-mail : 92874@wacoal.co.th

ลงชื่อ..........ผู้อนุมัติ

(นายบุญดี อำนวยสกุล)

ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการ

.....
กรุณาตรวจสอบสถานะโครงการนวัตกรรมของท่าน ดังหัวข้อต่อไปนี้

1. นวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวดเคยได้รับ.....

☒ ยังไม่ได้จดสิทธิบัตร / อนุสิทธิบัตร

2. นวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวดเคยริเริ่มในบริษัทมาก่อนหรือไม่

☒ ไม่เคยริเริ่มมาก่อน

3. สถานะของนวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวด

☒ นำมาใช้จริง ตั้งแต่ : เดือน มกราคม ปี 2569 - ปัจจุบัน

กระบวนการแจ้งซ่อมรูปแบบเดิมของแผนกช่างกลาง ซึ่งต้องดูแลรับผิดชอบหน่วยงานภายในองค์กรทั้งสิ้น 21 หน่วยงาน เครื่องจักรที่รับผิดชอบ 258 เครื่อง ครอบคลุมพื้นที่อาคารฝั่งโรงงานทั้งหมด 4 อาคารมีช่างประจำ 7 คน การแจ้งซ่อมงานที่แผนกช่างกลางรับผิดชอบเฉลี่ย 5 งานต่อวัน ซึ่ง**ประสบปัญหาความล่าช้าในขั้นตอนการประสานงาน** โดยเมื่อพนักงานประจำเครื่องจักรพบเหตุขัดข้องหรือต้องการเปลี่ยนอะไหล่ จะต้องแจ้งผ่านโทรศัพท์สายในมายังห้องช่างกลาง เพื่อให้เจ้าหน้าที่รับเรื่องและโทรศัพท์แจ้งช่างผู้รับผิดชอบพื้นที่นั้นๆ ซึ่งกระบวนการนี้ทำให้เกิด**ความสูญเปล่าด้านเวลา (Waiting Time) โดยเฉลี่ย 15 นาทีต่อการแจ้งซ่อม 1 ครั้ง** ส่งผลกระทบโดยตรงต่อประสิทธิภาพการผลิตและเกิดค่าเสียโอกาสสะสมในระยะยาวและผู้แจ้งต้องเขียนใบแจ้งซ่อมส่งตามหลังมายังหน่วยงานช่างกลาง ซึ่ง**ใช้กระดาษปริมาณถึง 1,500 ใบต่อปี มีวัตถุประสงค์ในการสร้างนวัตกรรมดังนี้**

1. เพื่อพัฒนาระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ผ่าน Line OA ให้มีความสะดวกรวดเร็วและเข้าถึงง่าย
2. เพื่อลดระยะเวลาในการรอคอยบริการและเพิ่มชั่วโมงการทำงานของเครื่องจักร
3. เพื่อจัดเก็บข้อมูลการซ่อมบำรุงในรูปแบบดิจิทัล (Paperless) สะดวกต่อการนำไปวิเคราะห์และวางแผน

แผนกช่างกลางดำเนินการพัฒนาระบบการแจ้งงานผ่านแอปพลิเคชัน Line OA (Official Account) เพื่อเป็นช่องทางหลักในการสื่อสาร โดยทำการแจก QR Code ไปยังหน่วยงานต่างๆ เพื่อใช้สแกนแจ้งงาน ภายในมีแบบฟอร์มการแจ้งงานที่ระบุข้อมูลสำคัญอย่างครบถ้วน ได้แก่ ชื่อผู้แจ้ง, หน่วยงาน, เครื่องจักร, อาการ จากบัญชีรายชื่อ 258 เครื่อง และรายการของเครื่องจักร ข้อมูลเหล่านี้จะถูกส่งตรงไปยังกลุ่มช่างที่เกี่ยวข้องทันทีโดย ช่วยให้การจัดการงานแจ้งซ่อมเป็นไปอย่างรวดเร็วและเป็นระบบมากยิ่งขึ้นจากการพัฒนารูปแบบการทำงานทำให้**ได้ผลลัพธ์ดังนี้**

1. ด้านประสิทธิภาพระยะเวลาตั้งแต่การแจ้งงานจนช่างถึงหน้างานลดลงจาก **15 นาที เหลือเพียง 5 นาที ลดลง 67%**
2. ด้านความคุ้มค่าเชิงเศรษฐศาสตร์
 - ลดค่าเสียโอกาสในกระบวนการผลิตได้สูงถึง **134,784 บาทต่อปี**
 - ลดความสูญเปล่าของค่าแรงช่างจากการรอคอยงานได้ **136,500 บาทต่อปี**
 - ประหยัดงบประมาณจากการพัฒนาซอฟต์แวร์เองแทนการซื้อบริการภายนอก **50,000 บาท (คืนทุนทันที)**
 - **ลดการใช้ปริมาณกระดาษ 1,500 แผ่นต่อปี**
3. ด้านการจัดการข้อมูลสามารถบริหารจัดการงานซ่อมของทั้ง 21 หน่วยงานได้อย่างแม่นยำ **ลดข้อผิดพลาดในการสื่อสาร พร้อมทำการจัดเก็บเป็น Report** เพื่อเป็นข้อมูลไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลการซ่อมบำรุง พร้อมหาทางป้องกันในอนาคต

คำสำคัญ: การแจ้งซ่อมออนไลน์, Line OA, Smart Maintenance, ประสิทธิภาพการซ่อมบำรุง